

BIJZONDERE VOORWAARDEN WZVR-20

rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand

Inhoud

- 1 Wie is verzekerd?
- 2 In welke situaties krijgt u juridische hulp?
- 3 Wanneer krijgt u juridische hulp?
- 4 Waar krijgt u juridische hulp?
- 5 In welke situaties krijgt u geen juridische hulp (meer)?
- 6 Welke kosten betaalt DAS?
- 7 Hoe verleent DAS de juridische hulp?
- 8 Wat mag u van DAS verwachten, en wat verwacht DAS van u?
- 9 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?
- 10 Geschillenregeling
- 11 Hoe gaat DAS om met...
- 12 Toepasselijk recht

Handig om te weten

Dit zijn de voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

- Dit zijn de voorwaarden van de rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand. Deze bijzondere voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene en bijzondere voorwaarden van uw ziekteverzuimverzekering.
- De verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering is DAS. DAS verleent u de juridische hulp waar u volgens deze verzekering recht op heeft.
- Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1 Wie is verzekerd?

- U, de verzekeringnemer, bent verzekerd in uw hoedanigheid van werkgever.

2 In welke situaties krijgt u juridische hulp?

- Als uw werknemer verzuimt door ziekte of arbeidsongeschiktheid, krijgt u juridische hulp:
 - a. bij het verhalen van de door u geleden schade op degene die daarvoor volgens de wet aansprakelijk is. Met schade bedoelen wij de kosten van de loondoorbetalingsverplichting en de kosten van re-integratie;
 - b. bij een conflict met uw (ex-)werknemer over zijn aanspraak op loondoorbetaling bij ziekte.

Minimum belang

- U krijgt alleen juridische hulp als uw belang hoger is dan € 225. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat.

3 Wanneer krijgt u juridische hulp?

Tijdens de looptijd van deze rechtsbijstandsverzekering

- DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.
- U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).
- U moet uw verzoek om juridische hulp indienen tijdens de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen juridische hulp meer.

Wachttijd

- Een wachttijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u het conflict na de wachttijd meldt. Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.
- DAS geeft u binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict, als:
 - uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
 - u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

Dreigend conflict

- Is er nog geen conflict waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

4 Waar krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

5 In welke situaties krijgt u geen juridische hulp (meer)?

- U krijgt geen juridische hulp (meer) van DAS:
 - a. **Voor ingangsdatum**
Als het conflict is ontstaan voordat u de rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand afsloot.
 - b. **Als rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand al is geëindigd**
Als u om juridische hulp vraagt terwijl de rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand al is geëindigd.
 - c. **Bewust veroorzaakt**
Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u bewust de loondoorbetalingsplicht niet nakwam, terwijl u wist dat uw werknemer daar wel recht op had.
 - d. **Bewust niet voorkomen**
Als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet heeft gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.
 - e. **Andere verzekering of voorziening**
Als u een beroep kunt doen op een andere verzekering of voorziening waarmee u de kosten van juridische hulp vergoed kunt krijgen.
 - f. **Wetten en algemene regels**
Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

6 Welke kosten betaalt DAS?

Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

- De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

- DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen, of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer dan € 25.000 aan externe kosten. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum.
- Voor deze externe kosten geldt het volgende:
 1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
 2. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 - a. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot maximaal € 25.000.
 - b. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure € 2.500;
 - overige procedures € 5.000.

Deze bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. DAS betaalt nooit meer dan het maximumbedrag. Zijn de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger dan het verzekerde maximum bedrag? Dan moet u de kosten boven dat maximum zelf betalen.

3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan moet u deze extra kosten zelf betalen.
4. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
5. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
6. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

- Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft u recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Kosten terugkrijgen of verhalen

- Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, dan mag DAS dit geld houden.

Btw

- Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

7 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

- U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Externe deskundigen

- *Wat is een externe deskundige?*
Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade, of een belastingdeskundige. Maar ook een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat
- *In deze bijzondere voorwaarden staan allerlei artikelen die te maken hebben met alle soorten externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval schrijven wij in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als we in een artikel 'externe deskundigen' schrijven, dan geldt wat daar staat voor alle soorten externe deskundigen, inclusief rechtshulpverleners.*
- **Een externe deskundige inschakelen**
Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel

van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen.
 2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
 3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
 4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
 5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict door de externe deskundige. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
 6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
 7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen
 - Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen.
 - Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
 - Let op! Uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in artikel 6, 'Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?'.
• Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 9, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

Geen verdere juridische hulp

- In plaats van juridische hulp te geven, mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 10).

Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

- Zijn er een of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan ziet DAS al deze mensen of partijen als belanghebbenden. Als er in een conflict meerdere belanghebbenden zijn, dan kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd.
 - **U doet mee aan de gezamenlijke actie**
Als u meedoet aan zo'n gezamenlijke actie, kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.
 - **U doet niet mee aan de gezamenlijke actie**
 - Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt u hulp van een juridisch specialist van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is u te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000 (inclusief btw).
 - Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal € 25.000.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.
- Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico van € 500 betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

8 Wat mag u van DAS verwachten, en wat verwacht DAS van u?

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt deze gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

Wat verwacht DAS van u?

- Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als u het eerder had gemeld? Dan hoeft DAS u minder of geen juridische hulp te geven.
- Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Als u dit niet doet, mag DAS de juridische hulp stopzetten.
- Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Dit houdt in elk geval het volgende in:
 - U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
 - U geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
 - U geeft toestemming aan een externe deskundige (zoals een advocaat of arts) om DAS informatie over uw zaak te geven. Of u zorgt ervoor dat DAS de informatie op een van onze kantoren kan inzien.
 - U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als DAS u daarom vraagt.
 - U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
 - U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
 - U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
 - U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.
- Werkt u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

- Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn.
 - Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld.
 - Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

9 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

- Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op de rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

10 Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- Heeft u met de juridisch specialist van DAS een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het juridisch-inhoudelijke meningsverschil gaat over:
 - de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.
- **Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?**
 - Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
 - DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
 - DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
 - DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
 - De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
 - U en DAS houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- **Is de advocaat het met u eens?**

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt DAS uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.
- **Is de advocaat het met DAS eens?**

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

 1. DAS behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
 2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

11 Hoe gaat DAS om met...

Uw persoonsgegevens

- Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u persoonlijke gegevens. DAS gebruikt deze gegevens:
 - om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.

- DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- Als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
- DAS stuurt alle post naar het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS heeft doorgegeven. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat DAS hierover informatie geeft aan iemand anders? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.
- Op www.das.nl/privacy leest u meer over hoe DAS met uw persoonsgegevens omgaat.

Klachten

- Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS: daar leest u hoe u dat doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
- DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
- DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

Fraude

- DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste informatie bij de aanvraag van de verzekering? Of als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn.
- DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

12 Toepasselijk recht

- Op deze rechtsbijstandverzekering en op deze bijzondere voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Handig om te weten

Heeft u juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

- Als u een juridische vraag heeft, bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS: 020 - 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur.)

Heeft u juridische hulp nodig?

- Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct melden? Kijk op www.das.nl/ondernemer-zaak.

Spoed?

- Is er sprake van spoed? Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS: 020 - 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur.)