

# BIJZONDERE VOORWAARDEN WZVR-19

## rubriek ziekteverzuim rechtsbijstand

### Inhoud

#### 1 Inleiding

- 1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?
- 1.2 Wie is de verzekeraar?
- 1.3 Wie zijn uw werknemers?
- 1.4 Aan wie geeft u nog meer uw gegevens?

#### 2 Verzekerd

- 2.1 Wat is verzekerd?
- 2.2 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?
- 2.3 In welke landen wordt rechtsbijstand verleend?
- 2.4 Wat is het minimum belang?

#### 3 Een geschil / nog meer plichten

- 3.1 Wanneer en waar meldt u een geschil?
- 3.2 Wie verleent de rechtsbijstand?
- 3.3 Wat doet u bij een geschil altijd?
- 3.4 Wat doet u bij een geschil als DAS het vraagt?
- 3.5 Wanneer kan DAS de behandeling van een geschil afkopen?
- 3.6 Wat gebeurt er als uw werknemer of de aansprakelijke ook een beroep op DAS doen?

#### 4 Betaling extra (externe) kosten

- 4.1 Welke extra (externe) kosten betaalt DAS?
- 4.2 Tot welk bedrag zijn de extra (externe) kosten verzekerd?
- 4.3 Hoe werkt het met de extra (externe) kosten?
- 4.4 Wanneer betaalt u extra (externe) kosten terug?

#### 5 Nog meer niet verzekerd

- 5.1 Wanneer is rechtshulp (nog meer) niet verzekerd?
- 5.2 Welke geschillen zijn (nog meer) niet verzekerd?

#### 6 Meer over uw premie

- 6.1 Van welke gegevens hangt de premie af?
- 6.2 Hoe berekenen wij uw voorschotpremie?
- 6.3 Hoe berekenen wij uw definitieve premie?
- 6.4 Wat is het gevolg als u deze gegevens te laat geeft?

#### 7 Geschillenregeling / klachten

- 7.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met (de juridische aanpak van) DAS?
- 7.2 Hoe werkt de geschillenregeling?
- 7.3 Wat gebeurt er als u gelijk krijgt?
- 7.4 Wat gebeurt er als DAS gelijk krijgt?
- 7.5 Wanneer is de geschillenregeling niet van toepassing?
- 7.6 Wat als u een andere klacht heeft over DAS?

# 1 Inleiding

## 1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

- Dit zijn de bijzondere voorwaarden ziekteverzuimverzekering rechtsbijstand.
- Op het polisblad leest u of deze voorwaarden op uw verzekering van toepassing zijn.
- Zij gelden samen met de algemene voorwaarden WINK collectief inkomen.
- Wijken deze bijzondere voorwaarden over hetzelfde onderwerp af van de algemene voorwaarden? En zijn zij daarmee in strijd? Dan gaan de bepalingen uit deze bijzondere voorwaarden voor.

## 1.2 Wie is de verzekeraar?

### **DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.**

- Statutair gevestigd in Amsterdam.
- Met een vergunning van de AFM onder nummer 12000541 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754.
- Hierna te noemen DAS.
- Bij het afsluiten van de verzekering en voor de opmaak van de polis treedt WUTHRICH assuradeuren bv op als gevolmachtigde van DAS.

## 1.3 Wie zijn uw werknemers?

**Alle personen die ook voor de rubriek ziekteverzuim conventioneel of stop loss ook als werknemer worden gezien.**

## 1.4 Aan wie geeft u nog meer uw gegevens?

### **Aan DAS.**

- Maar alleen wanneer u een geschil meldt.
- Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) leest u hoe DAS met uw privacy omgaat. En wat uw rechten zijn.

## 2 Verzekerd

### 2.1 Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil. Of een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van DAS. Dit noemen we interne kosten. Deze rechtsbijstand door de juristen van DAS is onbeperkt verzekerd.

### 2.2 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

#### **Bij een geschil met een werknemer over uw loondoorbetalingsplicht.**

- Alleen over de periode dat hij recht heeft op loondoorbetaling.
- Alleen het belang dat u als werkgever hebt is gedekt. Niet dat van de werknemer.
- Gaat het geschil om meer dan alleen loondoorbetaling? Dan heeft u alleen recht op een eenmalig juridisch advies.

#### **Bij een geschil met een werknemer over (de omvang van) zijn arbeidsongeschiktheid.**

- Alleen in en over de periode dat hij recht heeft op loondoorbetaling.
- Alleen het belang dat u als werkgever hebt is gedekt. Niet dat van de werknemer.
- Gaat het geschil om meer dan alleen (de omvang van) de arbeidsongeschiktheid? Dan heeft u alleen recht op een eenmalig juridisch advies.

#### **Bij het verhalen van de kosten van loondoorbetaling en re-integratie op een aansprakelijke.**

#### **Bij een geschil met het UWV over naleving van de Wet verbetering poortwachter.**

- Alleen het belang dat u als werkgever hebt is gedekt. Niet dat van de werknemer.

### 2.3 In welke landen wordt rechtsbijstand verleend?

#### **Er wordt alleen rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee.**

- Maar alleen als de rechter van een van die landen bevoegd is.
- En het recht van een van die landen van toepassing is.

### 2.4 Wat is het minimum belang?

#### **Er wordt alleen rechtsbijstand verleend als het belang minimaal € 225 is.**

### 3 Een geschil / nog meer plichten

#### 3.1 Wanneer en waar meldt u een geschil??

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Of de behandeling niet moeilijker wordt.

**Bij DAS.**

- Bel met de Juridische Adviesdesk via 020 – 6 518 815.  
Zij zijn bereikbaar van maandag t/m donderdag van 08:00 - 20:00 uur en op vrijdag van 08:00 - 17:30 uur.
- Meld het geschil online aan via [dit aanmeldformulier](#).

**Het aanmelden van een geschil duurt altijd ongeveer 10 tot 15 minuten.**

#### 3.2 Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juridische specialisten in dienst van DAS.**

**Externe deskundigen die DAS inschakelt.**

- Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener (advocaat), een schade-expert of een mediator.

#### 3.3 Wat doet u bij een geschil altijd?

**U meldt het geschil zo snel mogelijk bij DAS. En u:**

- omschrijft het geschil en geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak van het geschil is;
- geeft aan wat u wilt bereiken;
- geeft stuurt alle documenten die van belang (kunnen) zijn;
- houdt DAS (of de externe deskundigen) steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
- werkt mee om het geschil op te lossen;
- werkt mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- volgt de aanwijzingen van DAS (of de externe deskundigen) op;
- doet niets wat nadelig is (of kan zijn) voor het verlenen van rechtsbijstand of de belangen van DAS.

#### 3.4 Wat doet u bij een geschil als DAS het vraagt?

- U toont de omvang van het geschil aan.
- En het financiële belang.

#### 3.5 Wanneer kan DAS de behandeling van een geschil afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- DAS betaalt u dan een schadeloosstelling. Hierdoor hoeft DAS geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- U draagt uw vordering dan over aan DAS.

#### 3.6 Wat gebeurt er als uw werknemer of de aansprakelijke ook een beroep op DAS doen?

**Dan is er sprake van een belangenconflict.**

- U en de andere verzekerde van DAS hebben recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.
- DAS vergoedt de kosten van de advocaat volgens artikel 4.

## 4 Betaling extra (externe) kosten

### 4.1 Welke extra (externe) kosten betaalt DAS?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Die u zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als u voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van u en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Of kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- DAS betaalt alleen het aandeel van u.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- U en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- En delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Alleen als de rechtszaak in het buitenland is.
- En de behandelend rechter vindt dat u aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts u heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- DAS betaalt die maximaal 5 jaar.

### 4.2 Tot welk bedrag zijn de extra (externe) kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 25.000 per geschil voor alle extra kosten samen.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is.
  - En u kiest toch voor een advocaat of juridisch deskundige buiten DAS.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot maximaal € 3.000 exclusief btw per geschil.
  - En moet u een eigen risico betalen van € 250 per geschil.

**Zorgt een gebeurtenis voor meerdere geschillen? Of zorgen meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen?**

- Dan geldt het maximumbedrag voor alle geschillen samen.

### 4.3 Hoe werkt het met de extra (externe) kosten?

**De extra (externe) kosten mogen alleen worden gemaakt met toestemming van DAS.**

**DAS schakelt namens u externen in. Maar DAS en u kunnen ook afspreken dat u zelf de externe rechtshulpverlener inschakelt.**

- Alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden betaald.
- En de btw als u die niet kunt verrekenen.

### 4.4 Wanneer betaalt u extra (externe) kosten terug??

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. DAS vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander kunnen worden verhaald.
- Of door een ander kunnen worden betaald.
- Of kosten die kunnen worden verrekend.

## 5 Nog meer niet verzekerd

### 5.1 Wanneer is rechtshulp (nog meer) niet verzekerd?

**Als u iets doet wat nadelig is voor DAS.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor DAS de zaak niet meer kan schikken.

**Als u een ander al opdracht heeft gegeven het geschil te behandelen.**

- Zonder toestemming van DAS.

**Als u niet meewerkt.**

- Maar ook als u niet de waarheid vertelt.
- Of als u niet alles vertelt.

**U doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel een geschil te veroorzaken.
- Of zonder het doel een geschil te veroorzaken. Maar u weet wel dat u een geschil veroorzaakt.
- En u weet dat de kans op een geschil groot is. Maar u doet het toch.

**Als u een beroep kunt doen op een andere verzekering. Of een andere voorziening waardoor u rechtsbijstand kunt krijgen of de kosten van rechtsbijstand kunnen worden vergoed.**

**Als het geschil is ontstaan voor het begin van de verzekering. Of voor het (bij)verzekeren van deze rubriek.**

- Of als u toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering. Of na het stoppen van deze rubriek.**

### 5.2 Welke geschillen zijn (nog meer) niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met deze verzekering. En alle verzekerde rubrieken.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door DAS.
- Of over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die DAS inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.**

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen met ondernemingsraad en vakorganisatie.**

**Geschillen over arbeidsrecht anders dan genoemd in artikel 2.2.**

- Ook over sociale voorzieningen en sociale verzekeringen.
- Of het betalen van sociale verzekeringspremies. Of belastingen.

## 6 Meer over uw premie

### 6.1 Van welke gegevens hangt de premie af?

**Het aantal werknemers.**

- Het gaat om fulltime en parttime werknemers.

### 6.2 Hoe berekenen wij uw voorschotpremie?

**Wij vragen u het aantal werknemers op te geven.**

**Wij vermenigvuldigen het totaal aantal werknemers met de premie per werknemer.**

- Het totaal aantal werknemers x de premie per werknemer = totale jaarpremie.  
U betaalt altijd een minimum jaarpremie. Die is € 50.

### 6.3 Hoe berekenen wij uw definitieve premie?

**Wij vragen u elk jaar in februari de volgende gegevens op te geven:**

- Het totaal aantal werknemers van het jaar ervoor.
- Een schatting van het totaal aantal werknemers in het lopende jaar.

Wij vragen soms meer informatie. Zoals bepaalde gegevens uit de verzamelloonstaat.

**U geeft ons de gevraagde gegevens elk jaar voor 1 april.**

### 6.4 Wat is het gevolg als u deze gegevens te laat geeft?

**Wij mogen zelf een schatting maken.**

- Wij mogen de schatting gebruiken om uw definitieve premie te berekenen.
- Wij mogen later van deze schatting afwijken als u de gegevens alsnog geeft.

**U kunt geen nieuw geschil bij DAS aanmelden.**

- Zolang u deze gegevens niet geeft.

## 7 Geschillenregeling / klachten

### 7.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met (de juridische aanpak van) DAS?

**U kunt gebruikmaken van de geschillenregeling als u met DAS van mening blijft verschillen over:**

- de kans van slagen om uw doel te bereiken  
Dat is de vraag of de zaak haalbaar is.
- de juridische aanpak van het geschil  
Dat is de manier waarop het geschil juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

### 7.2 Hoe werkt de geschillenregeling?

**Doet u een beroep op de geschillenregeling? Dan legt DAS het geschil (tussen u en DAS) voor een onafhankelijk oordeel voor aan een externe advocaat.**

- U mag kiezen welke advocaat adviseert. Als u niet zelf een advocaat kiest, dan overlegt DAS met u welke advocaat zal worden gevraagd advies uit te brengen.
- De advocaat brengt een advies uit over de verdere behandeling van het geschil. De advocaat betreft daarbij uw standpunt en dat van DAS.
- Het advies van de advocaat is bindend voor DAS.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat. Alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden betaald. Deze kosten tellen niet mee voor het maximumbedrag voor externe kosten.

### 7.3 Wat gebeurt er als u gelijk krijgt?

**DAS of een externe deskundige behandelen de zaak verder. Volgens het uitgebrachte advies.**

- De advocaat die het advies heeft uitgebracht mag de zaak nooit behandelen.  
Ook zijn kantoorgenoten kunnen dat niet.

### 7.4 Wat gebeurt er als DAS gelijk krijgt?

**DAS hoeft de zaak niet verder te behandelen.**

**U kunt de zaak (toch) voor eigen kosten voortzetten.**

**DAS betaalt achteraf alsnog de kosten.**

- Alleen als uit de definitieve uitslag blijkt dat u geheel of grotendeels in het gelijk bent gesteld.
- Alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden betaald.  
DAS betaalt tot het maximumbedrag voor externe kosten.

### 7.5 Wanneer is de geschillenregeling niet van toepassing?

**Als u van mening verschilt met uw advocaat of met een door DAS ingeschakelde externe deskundige.**

**Of als er in hetzelfde geschil al eerder een advies is uitgebracht volgens de geschillenregeling.**

### 7.6 Wat als u een andere klacht heeft over DAS?

Bijvoorbeeld over een jurist, over de afwijzing van een geschil of over de communicatie met DAS.

**Een klacht over DAS legt u voor aan DAS.**

- Bel met de afdeling Servicemanagement via 020 – 6 517 517 (keuzemenu optie 5).
- Meld de klacht online via [een klachtenformulier](#).
- Stuur een brief met uw klacht aan: DAS Rechtsbijstand, Afdeling Servicemanagement, Postbus 23000, 1100 DM AMSTERDAM.

**Blijft er een verschil van mening?**

Leg dan uw klacht voor aan de rechter.