

**RUBRIEKSVORWAARDEN
BRAND ZAKELIJK VERZEKERING
RUBRIEK RECONSTRUCTIEKOSTEN
WREC-22**



Inhoudsopgave

Klik op de titels om snel uw informatie te vinden. Wilt u alleen een artikel lezen? Klik dan op het artikelnummer.

| | |
|--|---|
| Wat u vooraf moet weten | 3 |
| 1. Waarvoor is deze verzekering? | 3 |
| 2. Wie is de verzekerde? | 3 |
| 3. Wat moet u doen om schade te voorkomen? | 3 |
| 4. Hoe hoog is het verzekerde bedrag? | 3 |
| 5. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is? | 3 |
| Waarvoor u bent verzekerd | 4 |
| 6. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? | 4 |
| 7. Wanneer zijn reconstructiekosten nog meer verzekerd? | 5 |
| 8. Welke kosten zijn bij een gedekte bedrijfsschade ook verzekerd? | 5 |
| Waarvoor u niet bent verzekerd | 6 |
| 9. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?..... | 6 |
| 10. Welk gedrag is niet verzekerd? | 6 |
| 11. Welke oorzaak is niet verzekerd? | 6 |
| 12. Wat is nog meer niet verzekerd? | 6 |
| Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling | 7 |
| 13. Wie stelt de hoogte van de reconstructiekosten vast? | 7 |
| 14. Hoe stellen we de hoogte van de reconstructiekosten vast? | 7 |
| 15. Hoe vergoeden we de reconstructiekosten? | 7 |
| 16. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander? | 7 |
| Begrippenlijst | 8 |



Wat u vooraf moet weten

Dit zijn de rubrieksvoorwaarden die gelden voor de rubriek reconstructiekosten van de brand zakelijk verzekering. Ze gelden naast de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk. En eventuele aanvullende voorwaarden of bijzondere voorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden.

Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk.

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen.*

1. Waarvoor is deze verzekering?

- **Met de rubriek reconstructiekosten van de brand zakelijk verzekering verzekert u zich tegen reconstructiekosten die u moet maken. Om administratieve gegevens (data) te herstellen die verloren zijn gegaan. Door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van deze rubriek.**

Bij het afsluiten van deze rubriek moet het voor u en ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan.

2. Wie is de verzekerde?

- **U als verzekeringnemer.**
Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zijn zij ook verzekerd.
- **Als we in deze rubrieksvoorwaarden het woord “u” gebruiken, dan bedoelen we daarmee u als verzekeringnemer. En elke verzekerde als het gaat om zijn rechten en plichten.**

3. Wat moet u doen om schade te voorkomen?

- **U houdt zich aan de back-up procedure.**
Dat betekent dat u minimaal 1 keer per week een volledige back-up maakt van alle software en alle gegevens (data). De back-up mag dus niet ouder zijn dan 5 werkdagen. De back-up wordt gecontroleerd op leesbaarheid en bruikbaarheid. En wordt in de cloud bewaard. Of in een datasafe in het **gebouw** op het **risicoadres**. Of veilig buiten het **gebouw** op het **risicoadres**.
- **We kunnen ook voorschrijven dat u andere preventieve maatregelen neemt om schade te voorkomen.**
Als we dit doen, dan leest u dat in de voorwaarden, in clausules of op het polisblad. We gebruiken soms ook het woord verplichtingen of regels. Of de titel “wat hebben we afgesproken”.
Het is belangrijk dat u controleert dat u hieraan voldoet. Is dat niet het geval? Dan hoeven we niet voor de **reconstructiekosten** te betalen. Of dan geldt er een extra eigen risico.

4. Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- **Het verzekerde bedrag voor reconstructiekosten staat op het polisblad.**
Dat geeft u zelf op.
- **We verzekeren reconstructiekosten op basis van premier risque. Daarom passen we het verzekerde bedrag niet elk jaar aan. Maar we kunnen wel de premie aanpassen.**
Bij premier risque wordt niet gekeken naar de werkelijke hoogte van de te maken **reconstructiekosten**. We spreken samen een verzekerd bedrag af en tot dat verzekerde bedrag bent u verzekerd.

5. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?

- **De andere verzekering gaat voor. Als die zou gelden voor de schade als deze verzekering niet zou bestaan.**
Dit is anders dan de regeling die in artikel 7:691 Burgerlijk Wetboek staat.
De verzekering geldt wel voor de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Maar niet voor het eigen risico van de andere verzekering.
- **De andere voorziening of (wettelijke) regeling gaat voor.**



Waarvoor u bent verzekerd

6. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

- **Brand. Of het blussen van brand.**
Ook als de **brand** op een andere plek in de buurt is ontstaan. En ook door een gebrek in het **gebouw** of de **bedrijfsmiddelen**.
- **Ontploffing. Ook vuurwerk of explosieven.**
Ook als de **ontploffing** op een andere plek in de buurt is ontstaan.
- **Blikseminslag op het gebouw. Of inductie of overspanning als gevolg van bliksemontlading in apparaten of installaties in het gebouw.**
- **Het neerstorten van een luchtvaartuig of ruimtevaartuig. Of een meteoriet. Dit noemen we ook wel luchtverkeer.**
Of onderdelen daarvan. Of voorwerpen daaruit. Ook als een luchtvaartuig een te hoge luchtdruk veroorzaakt (dus door de geluidsbarrière breekt).
- **Storm. Dat is wind met een snelheid van minimaal 50 km per uur (14 meter per seconde). Dus windkracht 7 of hoger.**
Ook als voorwerpen die door die storm (om)vallen of bewegen en zo het **gebouw** beschadigen.
- **Inbraak (of poging daartoe). Hierbij is het gebouw zelf opengebroken om binnen te komen.**
Met openbreken bedoelen we het met zichtbare beschadiging verbreken van de afsluiting van het **gebouw** om zonder toestemming het **gebouw** binnen te dringen. Verbreken van de terreinafscheiding zien we niet als verbreken van het **gebouw** zelf.
- **Diefstal (of poging daartoe) na inbraak. Hierbij is het gebouw waarin de bedrijfsmiddelen zijn opengebroken om binnen te komen. Maken meer bedrijven gebruik van het gebouw? Dan bedoelen met gebouw de bedrijfsruimte die alleen bij u in gebruik is.**
Met openbreken bedoelen we het met zichtbare beschadiging verbreken van de afsluiting van het **gebouw** of uw eigen bedrijfsruimte om zonder toestemming het **gebouw** of uw eigen bedrijfsruimte binnen te dringen. Verbreken van de terreinafscheiding zien we niet als verbreken van het gebouw zelf.
- **Vandalisme in het gebouw zelf. Hierbij is het gebouw opengebroken om binnen te komen. Maken meer bedrijven gebruik van het gebouw? Dan bedoelen met gebouw de bedrijfsruimte die alleen bij u in gebruik is.**
Met openbreken bedoelen we het met zichtbare beschadiging verbreken van de afsluiting van het **gebouw** om zonder toestemming het **gebouw** binnen te dringen. Verbreken van de terreinafscheiding zien we niet als verbreken van het **gebouw** zelf.
- **Water dat (weg)stroomt uit een installatie die plotseling kapot is. Bijvoorbeeld door breuk of het springen door vorst.**
Met installatie bedoelen we de waterleidings-, centrale verwarmings- airconditionings- of blusinstallatie. Dat zijn dus de vaste aan- en afvoerleidingen en de toestellen die daarop vast zijn aangesloten. Een tuinslang of een vulslang, bijvoorbeeld van de cv-installatie, zien we niet als vaste leiding.
- **Water dat plotseling en onvoorzien overloopt uit een installatie.**
Met installatie bedoelen we de waterleidings-, centrale verwarmings- airconditionings- of blusinstallatie. Dat zijn dus de vaste aan- en afvoerleidingen en de toestellen die daarop vast zijn aangesloten. En die steeds dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmings- of airconditioningsinstallatie kunnen weerstaan. Een vulslang, bijvoorbeeld van de cv-installatie, zien we niet als vaste leiding.
We betalen dus niet als water uit een kraan stroomt die openstaat. Of bij geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafdichting die waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor (kit)voegen. We betalen ook niet als water plotseling uit een blusinstallatie loopt, die wordt aangelegd, aangepast of hersteld. Of als er fouten zijn gemaakt bij de aanleg van de blusinstallatie.
- **Neerslag die plotseling en onvoorzien het gebouw is binnengekomen. Of rioolwater dat plotseling uit afvoerleidingen in het gebouw zelf is gestroomd.**
Met neerslag bedoelen we regen, sneeuw, hagel of smeltwater.
We betalen niet als neerslag het **gebouw** is binnengekomen door onvoldoende onderhoud aan het **gebouw**. Zoals met bladeren verstopte hemelwaterafvoeren. Of bij constructiefouten (door installatie- of montagefouten) van of in het **gebouw**. Of als neerslag het **gebouw** is binnengekomen via openstaande ramen, luiken, deuren of ventilatieopeningen. We betalen ook niet als grondwater omhoog is gekomen. Of bij vocht dat door muren heen is gekomen
- **Inslag van hagelstenen op de buitenkant van het gebouw.**
- **Sneeuwdruk. Of druk van ijs. Op het dak of tegen een muur van het gebouw.**
- **Wateropeenhoping (wateraccumulatie). Van regenwater of smeltwater dat druk op het dak van het gebouw heeft uitgeoefend.**
- **Water dat plotseling stroomt uit een aquarium.**
- **Rook en roet die plotseling uit een verwarmingsinstallatie komen. Die is aangesloten op een schorsteen van het gebouw.**



6. (vervolg)

- **Olie die plotseling uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit aangesloten leidingen of tanks.**
- **Ongeregelde heden bij werkstakingen. Of rellen en opstootjes. Of plunderingen.**
We bedoelen hiermee incidentele uitingen van geweld. Ze moeten zijn ontstaan buiten het **gebouw**. Zoals openbare betogingen, demonstraties of bijeenkomsten die de gewone orde op straat verstoren.
- **Aanrijding of aanvaring van het **gebouw**. Door een voertuig of vaartuig.**
En lading die daarna van een voertuig of vaartuig is gevallen. Of daaruit is gestroomd.
Gaat het om schade die in het **gebouw** is ontstaan? Dan betalen we alleen als die door een voertuig is veroorzaakt.
- **Paarden of vee. Dat is uitgebroken of losgebroken.**
- **Zaken die op of tegen het **gebouw** vallen.**
Hiermee bedoelen we het omvallen van windmolens, kranen, heistellingen, hoogwerkers, steigers, antennes, vlaggenmasten, lichtmasten en zendmasten. En bomen en takken die zijn afgebroken.
We betalen ook bij het omvallen of instorten van aangrenzende gebouwen. Of een deel daarvan.
Is de gebeurtenis veroorzaakt door **storm**? Dan zien we het als schade door **storm**.
- **Het kappen of snoeien van bomen.**
- **Glasscherven. Van gebroken ruiten van het **gebouw**.**
Of van gebroken spiegels, legplaten in etalages, vitrines of toonbanken.
- **Bijtende stoffen die plotseling en onvoorzien uit een installatie, leiding, tank of vat komen.**
We betalen niet bij schade door schoonmaken, repareren of vervangen. Of bij schade door een productiefout.

7. Wanneer zijn reconstructiekosten nog meer verzekerd?

- **Reconstructiekosten doordat elektriciteit, water of gas niet wordt geleverd. Door een storing die langer duurt dan 6 uur achter elkaar. Door schade aan de stroom leverende centrale, het waterleidingbedrijf of het plaatselijke gasbedrijf. Alle gebeurtenissen. Zoals omschreven in artikel 6.**
Met de stroom leverende centrale bedoelen we ook onder- en schakelstations en transformatorhuizen. Maar niet de elektriciteitsleidingen, -kabels en -masten. En alles dat daarbij hoort. Met het waterleidingbedrijf bedoelen we ook de pompstations en tussenstations. Met het plaatselijke gasbedrijf bedoelen we ook voedings-, compressor-, meet-, regel-, meng-, afgifte- of reduceerstations. En gasleidingen, afsluiters en reduceerkasten.

8. Welke kosten zijn bij een gedekte bedrijfsschade ook verzekerd?

- **Kosten van experts. Alleen om de hoogte van de reconstructiekosten vast te stellen.**
We betalen de kosten van de door ons benoemde expert volledig. We betalen de kosten van de door u benoemde expert tot maximaal 150 % van de kosten van onze expert.
Worden beide experts het niet eens over de hoogte van de schade? En wordt er door beide experts samen een derde expert ingeschakeld? Dan betalen we ook de kosten van deze derde expert.
Brenge uw expert kosten in rekening die niet te maken hebben met het vaststellen van de hoogte van de schade?
Bijvoorbeeld voor belangenbehartiging? Dan betalen we alleen voor die kosten als er volgens de wet een vergoedingsplicht geldt.



Waarvoor u niet bent verzekerd

9. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk leest u wanneer de verzekering nooit geldt en wanneer niet altijd alles is gedekt.

10. Welk gedrag is niet verzekerd?

- **U handelt opzettelijk in strijd met het recht. We bedoelen hiermee opzet als oogmerk en opzet met zekerheidsbewustzijn of voorwaardelijke opzet.**
Het maakt niet uit of u het doel had schade toe te brengen.
- **U handelt roekeloos. Dan is sprake van grove schuld. Of u handelt met ernstige mate van schuld. Dat noemen we merkelijke schuld.**
Het maakt niet uit of u zich bewust was van de roekeloosheid of schuld.

11. Welke oorzaak is niet verzekerd?

- **Reconstructiekosten door een aardbeving. En alles wat daarmee te maken heeft.**
Hiermee bedoelen we ook een trilling in het aardoppervlak door winning van gas, olie, delfstoffen of zout.
- **Reconstructiekosten door een vulkanische uitbarsting. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Reconstructiekosten door overstroming.**
Hiermee bedoelen we het overlopen, beschadigen, bezwijken of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Wel verzekerd is schade door **brand** of **ontploffing** door overstroming.
- **Reconstructiekosten door verboden activiteiten op het risicoadres. Zoals de onwettige teelt van plantaardige drugs of de productie van synthetische drugs. Of het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen spullen. Zoals het omkatten van auto's.**
Het maakt niet uit of u wist of kon weten van deze activiteiten.
- **Reconstructiekosten door een cyberaanval, hacking of cyberafpersing. Of door social engineering. En alles wat daarmee te maken heeft.**
Met hacking bedoelen we dat iemand zich bewust en met kwade bedoelingen op u of het **gebouw** richt en zonder toestemming toegang krijgt tot de elektronische apparatuur (van het **gebouw**). Bij cyberafpersing heeft iemand de elektronische apparatuur (van het **gebouw**) tijdens een **cyberaanval** vergrendeld, geblokkeerd of versleuteld. Of dreigt die persoon dat te doen als u geen losgeld betaalt. Of vraagt die persoon geld om de elektronische apparatuur (van het **gebouw**) te ontgrendelen, deblokken of ontsleutelen. Bij social engineering probeert iemand u te verleiden geld aan hem te betalen. Zoals phishing.

12. Wat is nog meer niet verzekerd?

- **Reconstructiekosten zonder samenhang met een gebeurtenis.**
Hiermee bedoelen we de kosten die u ook zou hebben moeten maken als de gedekte gebeurtenis niet had plaatsgevonden.
- **Reconstructiekosten die het gevolg zijn van het ontbreken van een (goed werkende) back-up.**
Goed om te weten: in artikel 3 leest u meer over de back-up procedure.



Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling

13. Wie stelt de hoogte van de reconstructiekosten vast?

- **Wij in overleg met u. Of de door ons benoemde expert in overleg met u. Of de door ons en door u benoemde experts.** Worden er 2 experts ingeschakeld? Dan benoemen ze samen een derde expert. Zijn beide experts het niet eens over de hoogte van de **reconstructiekosten**? Dan bepaalt de derde expert de hoogte van de **reconstructiekosten**. Hij blijft tussen het laagste en het hoogste bedrag.

Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Met deze gedragscode geven expertiseorganisaties invulling aan hun betrouwbaarheid, professionaliteit, helderheid, communicatie, integriteit en objectiviteit.

Goed om te weten: dat we de schade vaststellen, betekent niet automatisch dat we de schade betalen.

14. Hoe stellen we de hoogte van de reconstructiekosten vast?

- **We bepalen welke periode u **reconstructiekosten** heeft moeten maken. Maximaal het aantal aaneengesloten weken dat op het polisblad staat. Dat noemen we de uitkeringstermijn.**

Dat is de tijd die nodig is voor het herstellen van de gegevens (data) die verloren zijn gegaan.

De uitkeringstermijn begint op het moment waarop de **reconstructiekosten** voor het eerst worden gemaakt.

De vergoeding voor reconstructiekosten zal nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

15. Hoe vergoeden we de reconstructiekosten?

- **We betalen het bedrag dat is vastgesteld.**
- **We betalen geen btw.**
- **We kunnen het bedrag in 1 keer uitbetalen. Maar we kunnen ook in meer termijnen betalen. Regelmatig zolang de **reconstructiekosten** worden gemaakt. Maar nooit langer dan het aantal aaneengesloten weken dat op het polisblad staat.**

16. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander?

- **U kunt de schadevergoeding niet zonder onze toestemming overdragen aan een ander.**



Begrippenlijst

Bedrijfsmiddelen

De inventaris en/of goederen.

Met inventaris bedoelen we alle roerende zaken (losse spullen) die u gebruikt voor uw bedrijf. En met goederen de handelsvoorraad.

Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op het gebouw. Of op een aangrenzend gebouw.

Het gaat om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektrische velden die daarbij vrijkomen (de 'ontlading') veroorzaken schade aan elektronische apparatuur die onderdeel zijn van het gebouw.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard. Er zijn vlammen bij. Het vuur kan uit zichzelf groter worden.

We bedoelen met brand dus niet:

- hitte zonder vlammen, zoals broeien, schroeien, smelten, zengen en verkolen; behalve als dit het gevolg is van een brand
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- het oververhit raken, doorbranden of barsten van ovens, ketels en leidingen

Cyberaanval

Een kwaadwillige of frauduleuze handeling die op afstand via elektronische apparatuur wordt uitgeoefend.

Zoals het krijgen van onbevoegde toegang tot de elektronische apparatuur van het gebouw. Of het onbevoegde gebruik daarvan. Of het beperken of bemoeilijken van de toegang daartoe. Of het overnemen van een account, waarbij de fraudeur de controle over de elektronische apparatuur van het gebouw overneemt en de toegang daartoe voor u blokkeert. Of het overbrengen, aanbrengen of invoeren van een computervirus of andere schadelijke software.

Gebouw

Het gebouw op het risicoadres dat op het polisblad staat.

Ontploffing

Een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen, dampen of vloeistoffen. Door een scheikundige reactie.

Ontstaat de ontploffing door plotselinge onderdruk of overdruk in een vat? Dan zien we dat alleen als ontploffing als in de wand van het vat een gat is ontstaan. En daarna de druk binnen het vat even groot is geworden als buiten het vat.

Implosie (van een vat) is het tegenovergestelde van explosie. En dus geen ontploffing.

Ontstaat de ontploffing buiten een vat? Dan zien we dat alleen als ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie, die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen. Of een mengsel daarvan.

Reconstructiekosten

De kosten die u in alle redelijkheid voor het opnieuw verzamelen en vastleggen van de gegevens die verloren zijn gegaan.

Of om opgeslagen gegevens in computers of andere elektronische informatiedragers terug te halen.

Dus het in de oorspronkelijke staat herstellen van die gegevens. Administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens. Zoals extra salariskosten van eigen medewerkers. Of van personeel dat u moet inhuren. Of de huur van een tijdelijke ruimte om het herstelwerk te kunnen uitvoeren.

Risicoadres

De locatie van het gebouw zoals die op het polisblad staat.

