

RUBRIEKSVORWAARDEN
BRAND ZAKELIJK VERZEKERING
RUBRIEK GLAS
WGLS-22



Inhoudsopgave

Klik op de titels om snel uw informatie te vinden. Wilt u alleen een artikel lezen? Klik dan op het artikelnummer.

Wat u vooraf moet weten	3
1. Waarvoor is deze verzekering?	3
2. Wie is de verzekerde?	3
3. Welke veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering moet u melden? En wat gebeurt er als u de verandering niet of te laat meldt?	4
4. Wat moet u doen om schade te voorkomen?	4
5. Voor hoeveel is het glas in het gebouw verzekerd?	4
6. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?	4
Waarvoor u bent verzekerd	5
7. Welk glas hebben we verzekerd?.....	5
8. Welke schade is verzekerd?	5
9. Welke kosten zijn na een gedekte schade ook verzekerd?	5
Waarvoor u niet bent verzekerd	6
10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?	6
11. Welk gedrag is niet verzekerd?	6
12. Welke oorzaak is niet verzekerd?	6
13. Welke schade is ook niet verzekerd?	6
14. Wat zien we niet als schade?	6
15. Welke (extra) kosten zijn niet verzekerd?	6
16. Op welke plekken (locaties) is het glas niet verzekerd?	7
17. Welke soorten glas zijn niet verzekerd?	7
Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling	8
17. Wie stelt de hoogte van het schadebedrag vast?	8
18. Hoe vergoeden we de schade?	8
19. Wat betalen we bij schade lager dan € 500?	8
20. Wat betalen we bij schade hoger dan € 500?	8
21. Wat betalen we als u het glas niet laat vervangen?	8
22. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars (VvE)?	8
23. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander?	8
Begrippenlijst	9



Wat u vooraf moet weten

Dit zijn de rubrieksvoorwaarden die gelden voor de rubriek glas van de brand zakelijk verzekering. Ze gelden naast de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk. En eventuele aanvullende voorwaarden of bijzondere voorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden.

Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk.

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen.*

1. Waarvoor is deze verzekering?

- Met de rubriek glas van de brand zakelijk verzekering verzekert u zich tegen breuk van het **glas** van het **gebouw** op het **risicoadres**. Door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van deze rubriek. Bij het afsluiten van deze rubriek moet het voor u en ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan.

2. Wie is de verzekerde?

- U als verzekeringnemer. U bent eigenaar of huurder van het **gebouw** op het **risicoadres**. En u bent financieel verantwoordelijk voor het **glas**.
Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zijn zij ook verzekerd.
- Als we in deze rubrieksvoorwaarden het woord “u” gebruiken, dan bedoelen we daarmee u als verzekeringnemer. En elke verzekerde als het gaat om zijn rechten en plichten.
- Is er sprake van een Vereniging van Eigenaars (VvE)? Dan geldt de verzekering voor de gezamenlijke eigenaars.



3. Welke veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering moet u melden? En wat gebeurt er als u de verandering niet of te laat meldt?

- **De volgende veranderingen moet u in elk geval binnen 2 maanden nadat u weet wat er gaat veranderen melden:**
 - Veranderingen aan de gevels en het dak van het **gebouw** op het **risicoadres**. Zoals andere bouwmaterialen, verandering van het aantal ramen en deuren in de gevels of het plaatsen van een lichtstraat. Of het aan de buitenkant verbouwen of aanbouwen.
 - Veranderingen in het gebruik van het **gebouw** op het **risicoadres**. Bijvoorbeeld als er andere activiteiten in het **gebouw** of een deel ervan plaatsvinden. Of als het **gebouw** geheel of voor een groot deel niet meer in gebruik is of niet meer wordt bewoond (leegstand dus). Of als het **gebouw** is gekraakt. En als er een (nieuwe) zakelijke huurder (bij)komt.
- **Nadat we van de verandering op de hoogte zijn gebracht, beoordelen we de nieuwe situatie. Er zijn dan 3 mogelijkheden:**
 - We passen de verzekering niet aan. De premie en/of voorwaarden blijven dus gelijk.
 - We passen de verzekering wel aan. De premie en/of voorwaarden kunnen dus veranderen. We laten u dan binnen 1 maand weten waaruit de aanpassing bestaat en wat voor u de gevolgen hiervan zijn. De aanpassing geldt dan vanaf de dag waarop het risico verandert. U heeft na ons bericht 1 maand de tijd om ons te laten weten dat u niet akkoord gaat met de aanpassing. Als u niet akkoord gaat met de aanpassing, dan eindigt de verzekering op de dag van uw bericht. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het veranderde risico.
 - We zeggen de verzekering op omdat het risico niet meer binnen de verzekering valt. We sturen u dan binnen 1 maand onze opzegging. In de opzegging noemen we ook de einddatum van de verzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het andere risico.
- **Meldt u de verandering niet of te laat? Dan loopt u het risico dat u geen dekking heeft. Wat de precieze gevolgen zijn hangt af van de verandering. Er zijn dan 3 mogelijkheden:**
 - De verandering zou geen invloed of een voor u gunstige invloed hebben gehad op de premie en/of voorwaarden. U heeft gewoon dekking.
 - De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. U bent dan niet helemaal verzekerd. Het hogere deel van de premie is het deel dat niet is verzekerd.
Een voorbeeld:
U betaalt € 250 premie. Door de verandering zouden we € 300 rekenen. Dat is 20 % meer. Bij schade is dan 20 % niet verzekerd. Bij een schade van € 1.000 is dat € 200.
 - De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. U bent dan alleen verzekerd als u ook zonder de verandering dekking zou hebben gehad.
 - De verandering zou hebben geleid tot opzegging van de verzekering. U bent dan tot maximaal 1 maand na de verandering alleen verzekerd als u ook zonder de verandering dekking zou hebben gehad.

4. Wat moet u doen om schade te voorkomen?

- **We kunnen voorschrijven dat u preventieve maatregelen neemt om schade te voorkomen.**

Als we dit doen, dan leest u dat in de voorwaarden, in clausules of op het polisblad. We gebruiken soms ook het woord verplichtingen of regels. Of de titel “wat hebben we afgesproken”.

Het is belangrijk dat u controleert dat u hieraan voldoet. Is dat niet het geval? Dan hoeven we niet voor de schade te betalen. Of dan geldt er een extra eigen risico.

5. Voor hoeveel is het glas in het gebouw verzekerd?

- **Er is geen apart verzekerd bedrag voor wat standaard is verzekerd. Op het polisblad staat daarom “kostende prijs”.**
- **We passen de premie elk jaar op de hoofdpremievalidatum automatisch aan. Door verandering van de index (prijsontwikkeling).**

We gebruiken hiervoor de indexreeksen voor bedrijfsgebouwen en woningbouw van het erkende taxatiebureau Troostwijk. In 2019 is gestart met indexcijfer 100.

6. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?

- **De andere verzekering gaat voor. Als die zou gelden voor de schade als deze verzekering niet zou bestaan.**

Dit is anders dan de regeling die in artikel 7:691 Burgerlijk Wetboek staat.

De verzekering geldt wel voor de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Maar niet voor het eigen risico van de andere verzekering.
- **De rubriek gebouw van de brand zakelijk verzekering gaat voor. Op het polisblad staat of de verzekering voor deze rubriek geldt.**
- **De andere voorziening of (wettelijke) regeling gaat voor.**



Waarvoor u bent verzekerd

7. Welk glas hebben we verzekerd?

- **Verzekerd is het glas dat onderdeel is van het **gebouw** op het **risicoadres**. Dat bedoeld is om licht binnen te laten. In ramen en deuren. Ook in (kunststof) koepels en dakramen.**
- **Glas in windschermen, privacy schermen en balkonafscheidingsen. Alleen bij appartementen of gebouwen voor bewoning.**
Per gebeurtenis betalen we maximaal € 500. En per verzekeringsjaar maximaal € 1.000.
- **Is er sprake van een Vereniging van Eigenaars (VvE)? Dan is het glas van de gemeenschappelijke ruimte(n) van het **gebouw** alleen verzekerd als we dat hebben afgesproken en als dat op het polisblad staat.**

8. Welke schade is verzekerd?

- **Breuk van het glas door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.**
Met breuk bedoelen we barsten of in stukken uiteenvallen. Dus een ster, een gat of een barst. Maar niet een beschadiging op of in het glas. Zoals putjes, krassen en schroei- of brandplekken.
- **Het lek slaan van dubbelglas. Alleen binnen 10 jaar na de datum waarop het glas is gemaakt. En alleen als de leverancier zijn garantieverplichting niet nakomt.**
De datum waarop het glas is gemaakt staat in de glasband tussen de 2 glasbladen.
We betalen niet voor blindslag. Daarmee bedoelen we het wazig worden van het glas. Waardoor het doorzicht minder wordt.

9. Welke kosten zijn na een gedekte schade ook verzekerd?

- **Kosten van experts. Alleen om de hoogte van de schade vast te stellen.**
We betalen de kosten van de door ons benoemde expert volledig. We betalen de kosten van de door u benoemde expert tot maximaal 150 % van de kosten van onze expert.
Worden beide experts het niet eens over de hoogte van de schade? En wordt er door beide experts samen een derde expert ingeschakeld? Dan betalen we ook de kosten van deze derde expert.
Brenge uw expert kosten in rekening die niet te maken hebben met het vaststellen van de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld voor belangenbehartiging? Dan betalen we alleen voor die kosten als er volgens de wet een vergoedingsplicht geldt.
- **Kosten om direct dreigende schade aan het glas te voorkomen of om schade te beperken. Dat noemen we beredding.**
Het gaat niet om de normale voorzorgsmaatregelen die u neemt (of alsnog moet nemen), maar om buitengewone maatregelen.
We betalen ook als het niet lukt om schade te voorkomen. Ontstaat er schade aan zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Dan betalen we ook die schade.
We betalen de redelijke kosten. Per gebeurtenis maximaal de gemaakte kosten.
- **Kosten voor noodvoorzieningen. Zoals het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal. Omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is.**
Per gebeurtenis betalen we maximaal € 1.000.
- **Kosten om glasscherven op te ruimen. De opruiming is het noodzakelijke gevolg van de schade. En de kosten zijn niet inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.**
We bedoelen hiermee het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van het glas dat boven de grond aanwezig is. Op het **risicoadres** of op de locatie van aangrenzende gebouwen.
We betalen niet om verontreiniging uit de grond of het water te halen.
Per gebeurtenis betalen we maximaal € 1.000.



Waarvoor u niet bent verzekerd

10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk leest u wanneer de verzekering nooit geldt en wanneer niet altijd alles is gedekt.

11. Welk gedrag is niet verzekerd?

- **U handelt opzettelijk in strijd met het recht. We bedoelen hiermee opzet als oogmerk en opzet met zekerheidsbewustzijn of voorwaardelijke opzet.**
Het maakt niet uit of u het doel had schade toe te brengen.
- **U handelt roekeloos. Dan is sprake van grove schuld. Of u handelt met ernstige mate van schuld. Dat noemen we merkelijke schuld.**
Het maakt niet uit of u zich bewust was van de roekeloosheid of schuld.
- **Is er sprake van een Vereniging van Eigenaars (VvE)? En handelt een appartementseigenaar opzettelijk in strijd met het recht? Of handelt hij roekeloos of met merkelijke schuld? Dan is zijn gedrag niet verzekerd.**
Goed om te weten: in artikel 22 leest u hier meer over.

12. Welke oorzaak is niet verzekerd?

- **Schade door een aardbeving. En alles wat daarmee te maken heeft.**
Hiermee bedoelen we ook een trilling in het aardoppervlak door winning van gas, olie, delfstoffen of zout.
- **Schade door een vulkanische uitbarsting. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Schade door overstroming van een primaire waterkering.**
- **Schade door verboden activiteiten op het risicoadres. Zoals de onwettige teelt van plantaardige drugs of de productie van synthetische drugs. Of het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen spullen. Zoals het omkatten van auto's.**
Het maakt niet uit of u of verzekerde wist of kon weten van deze activiteiten.
- **Schade door het bewerken, veranderen, versieren, verplaatsen of vervoeren van het glas.**
- **Schade door verbouwing, aanbouw en herstel van het gebouw.**
- **Schade door brand, ontploffing of storm.**
Behalve als hiervoor geen andere verzekering geldt.
- **Schade door eigen gebrek of slijtage van het lood in glas in lood. Alleen als op het polisblad staat dat de verzekering voor dit glas geldt.**

13. Welke schade is ook niet verzekerd?

- **Schade die ontstaat als het gebouw nog niet is opgeleverd.**
- **Schade die ontstaat als het gebouw langer dan 2 maanden niet meer in gebruik is of niet meer wordt bewoond (leegstand dus). Of als het gebouw is gekraakt.**

14. Wat zien we niet als schade?

- **Kleurverschil na het vervangen van gekleurd of gecoat glas.**
We betalen dus niet voor het vervangen van onbeschadigd glas. En ook niet voor waardevermindering door het kleurschil.
- **De meerkosten bij vervanging van het glas door glas van een afwijkende soort of kwaliteit. Door veranderde wet- of regelgeving.**
We betalen dan alleen de kosten van herstel op basis van vervanging met glas in dezelfde soort en kwaliteit. Behalve als we iets anders hebben afgesproken en dat op het polisblad staat.

15. Welke (extra) kosten zijn niet verzekerd?

- **Kosten voor het opnieuw op het glas aanbrengen van versieringen, beschilderingen, opschriften, beplakkingen of folie.**
Behalve als we iets anders hebben afgesproken en dat op het polisblad staat.
- **Kosten voor het demonteren en weer monteren van onderdelen van het gebouw. Om het glas te kunnen vervangen.**
Zoals timmerwerk dat is bedoeld als afwerking of bedekking, zonneschermen, luifels, heaters, radiatoren en rolluiken.
- **Kosten voor het herstellen, vervangen of aanpassen van stijlen of dorpels en deur- of raambeslag. Of andere bouwkundige maatregelen.**
Dit geldt ook voor schade aan schilderwerk door het vervangen van glas. Bijvoorbeeld van de nieuwe glaslatten.
En voor het vervangen of opnieuw aanbrengen van bijvoorbeeld magneetcontacten, alarmstrippen of trildetectoren.



16. Op welke plekken (locaties) is het glas niet verzekerd?

- Glas als gevelbekleding (vliesgevel).
- Glas in terreinafscheidingen, terrasschermen en schuttingen.
- Glas in overkappingen, luifels en atriумы.
- Glas in broei- of kweekkasten of -bakken. Of in volières.
- Glas in kasten, vitrines, en toonbanken. Of in ovens.

17. Welke soorten glas zijn niet verzekerd?

- Kogelwerend glas.
- Gebogen glas.
- Bewerkt glas. Zoals gebrandschilderd, gezeefdrukt, gezandstraald, geëtsd, gebeiteld of geëmailleerd glas. En glas in lood.
- Glas met zonnecellen of met elektronica.
- Profilit beglazing (ook wel Reglit, profielglas of u-glas genoemd) en ander glas dat onderdeel is van de constructie van het gebouw en bedoeld is om de constructie sterker te maken.
- Elk ander speciaal glas. Zoals glazen bouwstenen. Of glas waarop je kunt of moet lopen.

Behalve als we iets anders hebben afgesproken en dat op het polisblad staat.



Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling

17. Wie stelt de hoogte van het schadebedrag vast?

- **Wij in overleg met u. Of de door ons benoemde expert in overleg met u. Of de door ons en door u benoemde experts.** Worden er 2 experts ingeschakeld? Dan benoemen ze samen een derde expert. Zijn beide experts het niet eens over de hoogte van de schade? Dan bepaalt de derde expert de hoogte van het schadebedrag. Hij blijft tussen het laagste en het hoogste bedrag.

Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Met deze gedragscode geven expertiseorganisaties invulling aan hun betrouwbaarheid, professionaliteit, helderheid, communicatie, integriteit en objectiviteit.

Goed om te weten: dat we de schade vaststellen, betekent niet automatisch dat we de schade betalen.

18. Hoe vergoeden we de schade?

- **We betalen het bedrag dat is vastgesteld. En trekken daar het eigen risico van af.**
- **We betalen geen btw. Behalve als we het **gebouw** inclusief btw hebben verzekerd. En dat op het polisblad staat.**
- **We mogen ook de schade in natura vergoeden. We laten dan het glas vervangen door een herstelbedrijf. Met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Dat herstelbedrijf brengt de herstelkosten bij ons in rekening. Het herstelbedrijf wijzen wij of de door ons benoemde expert zelf aan. En schakelen we namens u in. U betaalt het eigen risico aan het herstelbedrijf. En de btw. Behalve als we het **gebouw** inclusief btw hebben verzekerd.**

19. Wat betalen we bij schade lager dan € 500?

- **U mag het glas zonder overleg met ons laten vervangen. U stuurt ons de nota. En duidelijke foto's van het gebroken glas. U ontvangt daarna de schadevergoeding.**

We betalen alleen voor de kostprijs van het glas. En voor de kosten om het glas te plaatsen.

20. Wat betalen we bij schade hoger dan € 500?

- **U stuurt ons de offerte voor het vervangen en plaatsen van het glas. En duidelijke foto's van het gebroken glas.**
- **Zijn we het met de offerte eens? Dan betalen we 50 % van het vastgestelde schadebedrag. En de verzekerde extra kosten.**
- **U laat het glas voor eigen rekening vervangen. U stuurt ons binnen 1 jaar de nota. U ontvangt daarna het restant van de schadevergoeding.**

We betalen alleen voor de kostprijs van het glas. En voor de kosten om het glas te plaatsen. We betalen nooit meer dan het bedrag dat u echt voor het vervangen van het glas heeft uitgegeven.

21. Wat betalen we als u het glas niet laat vervangen?

- **We betalen 50 % van de kosten die we zouden hebben betaald als het glas wel was vervangen.**

We betalen alleen voor de kostprijs van het glas. En niet voor de kosten om het glas te plaatsen.

22. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars (VvE)?

- **Heeft een appartementseigenaar opzettelijke schade veroorzaakt? Of is hij roekeloos geweest of heeft hij merkelijke schuld? Of is hij zijn verplichtingen uit de verzekering of de wet niet nagekomen? Dan betalen we toch het volledige bedrag.**

De appartementseigenaar die zijn verplichtingen niet is nagekomen betaalt zijn deel van de schade aan ons terug. We melden dit voor we de schade betalen. Geldt artikel 5:136 lid 4 Burgerlijk Wetboek? Dan betalen we aan elke appartementseigenaar zijn deel. Behalve aan de appartementseigenaar die zijn verplichtingen niet is nagekomen.

23. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander?

- **U kunt de schadevergoeding niet zonder onze toestemming overdragen aan een ander.**



Begrippenlijst

Gebouw

Het gebouw op het risicoadres dat op het polisblad staat.

Tot het gebouw rekenen we ook de bijgebouwen voor opslag en stalling, die passen bij de bestemming van het gebouw.

Niet-primaire waterkering

Werken, objecten, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

De Waterwet is de Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen.

Primaire waterkering

Werken, objecten, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden en die volgens de Waterwet als primaire waterkering zijn beschreven.

Primaire waterkeringen zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden vanuit de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer, de Veluwerandmeren, het Grevelingenmeer, het Volkerak-Zoommeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel, de Oosterschelde, de Westerschelde, de Rijn en de Maas.

De Waterwet is de Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen.

Risicoadres

De locatie van het gebouw zoals die op het polisblad staat.

