

**RUBRIEKSVORWAARDEN
BRAND ZAKELIJK VERZEKERING
RUBRIEK ELEKTRONICA
WELT-22**



Inhoudsopgave

Klik op de titels om snel uw informatie te vinden. Wilt u alleen een artikel lezen? Klik dan op het artikelnummer.

Wat u vooraf moet weten	3
1. Is dit een zelfstandige verzekering?	3
2. Waarvoor is deze rubriek?	3
3. Wie is de verzekerde?	3
4. Wat moet u doen om schade te voorkomen?	3
5. Hoe hoog is het verzekerde bedrag voor elektronica?	3
6. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?	4
Waarvoor u bent verzekerd	5
7. Welke schade aan de elektronica is verzekerd? En welke niet?	5
9. Welke kosten zijn na een gedekte schade ook verzekerd?	5
Waarvoor u niet bent verzekerd	6
10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?	6
11. Welk gedrag is niet verzekerd?	6
12. Welke oorzaak is niet verzekerd?	6
13. Wat is nog meer niet verzekerd?	6
Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling	7
14. Wie stelt de hoogte van het schadebedrag vast?	7
15. Hoe stellen we de hoogte van de schade vast?	7
16. Wanneer gebruiken we als waarde van de elektronica de nieuwwaarde?	7
17. Wat als de waarde van de elektronica hoger is dan het verzekerde bedrag hiervoor?	7
19. Hoe vergoeden we de schade?	7
20. Wat betalen we als de schade hersteld kan worden? Of als u de elektronica vervangt?	7
21. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander?	8
Begrippenlijst	9



Wat u vooraf moet weten

Dit zijn de rubrieksvoorwaarden die gelden voor de rubriek elektronica van de brand zakelijk verzekering. Ze gelden naast de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk. En eventuele aanvullende voorwaarden of bijzondere voorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden.

Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk.

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen.*

1. Is dit een zelfstandige verzekering?

- **Nee. De dekking die deze rubriek biedt is een uitbreiding van de dekking die de brand zakelijk verzekering met de rubriek inventaris biedt.**

Zegt u of zeggen wij de rubriek inventaris van de brand zakelijk verzekering op? En eindigt daarom die rubriek? Dan eindigt op hetzelfde moment ook de dekking die deze rubriek biedt. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

2. Waarvoor is deze rubriek?

- **Met de rubriek elektronica van de brand zakelijk verzekering verzekert u zich tegen schade aan de elektronica in het gebouw op het risicoadres. Door een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van deze rubriek.**

Bij het afsluiten van deze rubriek moet het voor u en ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan.

3. Wie is de verzekerde?

- **U als verzekeringnemer. Alleen als u eigenaar bent van de elektronica. Of als u hier financieel voor verantwoordelijk bent. Zoals bij financial lease of huurkoop.**

Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zijn zij ook verzekerd.

- **Als we in deze rubrieksvoorwaarden het woord “u” gebruiken, dan bedoelen we daarmee u als verzekeringnemer. En elke verzekerde als het gaat om zijn rechten en plichten.**

4. Wat moet u doen om schade te voorkomen?

- **We kunnen voorschrijven dat u preventieve maatregelen neemt om schade te voorkomen.**

Als we dit doen, dan leest u dat in de voorwaarden, in clausules of op het polisblad. We gebruiken soms ook het woord verplichtingen of regels. Of de titel “wat hebben we afgesproken”.

Het is belangrijk dat u controleert dat u hieraan voldoet. Is dat niet het geval? Dan hoeven we niet voor de schade te betalen. Of dan geldt er een extra eigen risico.

5. Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- **Het verzekerde bedrag voor elektronica staat op het polisblad.**

Dat geeft u zelf op. Het bedrag baseert u op de kosten die nodig zijn om alle elektronica nieuw te kopen. Dat noemen we de nieuwwaarde.

- **We passen het verzekerde bedrag elk jaar op de hoofdpremievalidatum automatisch aan. Door verandering van de index (prijsontwikkeling). Hierdoor verandert ook de premie.**

We gebruiken hiervoor de indexreeks voor bedrijfsinventarissen van het erkende taxatiebureau Troostwijk. In 2019 is gestart met indexcijfer 100.

- **Staat er op het polisblad of in clausules dat we de elektronica verzekeren op basis van premier risque? Dan passen we het verzekerde bedrag niet elk jaar aan. Maar we kunnen wel de premie aanpassen.**

Bij premier risque wordt niet gekeken naar de werkelijke van de elektronica. We spreken samen een verzekerd bedrag af en tot dat verzekerde bedrag bent u verzekerd.



6. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?

- **De andere verzekering gaat voor. Als die zou gelden voor de schade als deze verzekering niet zou bestaan.**

Dit is anders dan de regeling die in artikel 7:691 Burgerlijk Wetboek staat.

De verzekering geldt wel voor de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Maar niet voor het eigen risico van de andere verzekering.

- **De andere voorziening of (wettelijke) regeling gaat voor.**



Waarvoor u bent verzekerd

7. Welke schade aan de elektronica is verzekerd? En welke niet?

- **Beschadiging van de elektronica door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.**
Met beschadiging b dat er sprake moet zijn van een blijvende verandering van de vorm of de structuur. Dat de werking van de elektronica beïnvloedt.
- **Ook als de schade wordt veroorzaakt door de aard van of een gebrek in de elektronica.**
Alleen als de elektronica op het moment dat de schade zichtbaar werd niet ouder was dan 3 jaar. Of ouder was, maar nog ieder jaar werd onderhouden volgens een onderhoudscontract dat u met de leverancier heeft afgesloten. Dat betekent dat er minimaal sprake moet zijn van controleren, reinigen en afstellen door de leverancier. En van het opvolgen van aanbevelingen.

8. Wanneer is de elektronica is verzekerd?

- **Als de elektronica in gebruik is in het gebouw op het risicoadres. En tijdens onderhoud, schoonmaken en nakijken en zo nodig herstellen of aanpassen.**
Ook tijdens het verplaatsen binnen het gebouw. En tijdens het transport binnen Nederland naar en van de fabrikant of leverancier. Voor onderhoud of herstel of aanpassing.

9. Welke kosten zijn na een gedekte schade ook verzekerd?

- **Kosten van experts. Alleen om de hoogte van de schade aan de elektronica vast te stellen.**
We betalen de kosten van de door ons benoemde expert volledig. We betalen de kosten van de door u benoemde expert tot maximaal 150 % van de kosten van onze expert.
Worden beide experts het niet eens over de hoogte van de schade? En wordt er door beide experts samen een derde expert ingeschakeld? Dan betalen we ook de kosten van deze derde expert.
Brengt uw expert kosten in rekening die niet te maken hebben met het vaststellen van de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld voor belangenbehartiging? Dan betalen we alleen voor die kosten als er volgens de wet een vergoedingsplicht geldt.
- **Kosten om direct dreigende schade aan de elektronica te voorkomen of om schade te beperken. Dat noemen we beredding.**
Het gaat niet om de normale voorzorgsmaatregelen die u neemt (of alsnog moet nemen), maar om buitengewone maatregelen.
We betalen ook als het niet lukt om schade te voorkomen. Ontstaat er schade aan zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Dan betalen we ook die schade.
Per gebeurtenis betalen we maximaal 1 keer het verzekerde bedrag voor de elektronica.
- **Kosten om de beschadigde elektronica op te ruimen. De opruiming is het noodzakelijke gevolg van de schade. En de kosten zijn niet inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.**
We bedoelen hiermee het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de elektronica. Op het risicoadres of op de locatie van aangrenzende gebouwen.
Per gebeurtenis betalen we maximaal 10 % van het verzekerde bedrag voor de elektronica.



Waarvoor u niet bent verzekerd

10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk leest u wanneer de verzekering nooit geldt en wanneer niet altijd alles is gedekt.

11. Welk gedrag is niet verzekerd?

- **U handelt opzettelijk in strijd met het recht. We bedoelen hiermee opzet als oogmerk en opzet met zekerheidsbewustzijn of voorwaardelijke opzet.**
Het maakt niet uit of u het doel had schade toe te brengen.
- **U handelt roekeloos. Dan is sprake van grove schuld. Of u handelt met ernstige mate van schuld. Dat noemen we merkelijke schuld.**
Het maakt niet uit of u zich bewust was van de roekeloosheid of schuld.

12. Welke oorzaak is niet verzekerd?

- **Schade door een aardbeving. En alles wat daarmee te maken heeft.**
Hiermee bedoelen we ook een trilling in het aardoppervlak door winning van gas, olie, delfstoffen of zout.
- **Schade door een vulkanische uitbarsting. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Schade door overstroming van een primaire waterkering.**
Wel verzekerd is schade door **brand** of **ontploffing** door overstroming.
- **Schade door verboden activiteiten op het risicoadres. Zoals de onwettige teelt van plantaardige drugs of de productie van synthetische drugs. Of het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen spullen. Zoals het omkatten van auto's.**
Het maakt niet uit of u wist of kon weten van deze activiteiten.
- **Schade door een cyberaanval, hacking of cyberafpersing. Of door social engineering. En alles wat daarmee te maken heeft.**
Met hacking bedoelen we dat iemand zich bewust en met kwade bedoelingen op u richt en zonder toestemming toegang krijgt tot de elektronische apparatuur. Bij cyberafpersing heeft iemand uw elektronische apparatuur tijdens een **cyberaanval** vergrendeld, geblokkeerd of versleuteld. Of dreigt die persoon dat te doen als u geen losgeld betaalt. Of vraagt die persoon geld om uw elektronische apparatuur te ontgrendelen, deblokkeren of ontsleutelen. Bij social engineering probeert iemand u te verleiden geld aan hem te betalen. Zoals phishing.
- **Schade door slijtage, erosie (verwerking) en oxidatie of corrosie (roest). Of door een andere langzame achteruitgang. Als natuurlijk gevolg van de ouderdom of de gewone werking.**
Wel verzekerd is de materiële gevolgschade van een langzame achteruitgang. Als een onderdeel dat slijt, schade veroorzaakt aan een ander onderdeel.

13. Wat is nog meer niet verzekerd?

- **Schade aan elektronica die ook bedoeld is voor privégebruik buiten het gebouw op het risicoadres.**
- **Schade aan elektronica die hoort tot de handelsvoorraad en bedoeld is voor verkoop.**
- **Schade waarvoor de rubriek inventaris van de brand zakelijk verzekering geldt.**
- **Schade die volgens het contract verhaalbaar is op de leverancier, fabrikant of verhuurder.**
Zoals de leveringsvoorwaarden, de gegeven garantie of het onderhoudscontract.
- **Schade die de technische werking van de elektronica niet beïnvloedt. Zoals krassen, deuken en lakschade. Of andere beschadigingen die ontstaan tijdens normaal gebruik.**
- **Schade aan of het defect raken van regelmatig te vervangen of te verwisselen onderdelen. Behalve als die schade het gevolg is van een verzekerde schade aan een ander onderdeel van de elektronica.**
Zoals schade aan printkoppen, lampen, cartridges, toners, smeltzekeringen en breekpennen.
- **Schade die pas aan het einde van de verzekering (of deze rubriek) zichtbaar wordt.**
- **Kosten om schade buiten de normale werktijd te herstellen. En de kosten van spoedbestellingen.**
Behalve als we dat van tevoren met u hebben afgesproken. En de kosten echt door u zijn gemaakt.
- **Kosten voor veranderingen tijdens het herstellen van een schade.**
Zoals een verbetering of een aanpassing van de **elektronica**.



Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling

14. Wie stelt de hoogte van het schadebedrag vast?

- **Wij in overleg met u. Of de door ons benoemde expert in overleg met u. Of de door ons en door u benoemde experts.** Worden er 2 experts ingeschakeld? Dan benoemen ze samen een derde expert. Zijn beide experts het niet eens over de hoogte van de schade? Dan bepaalt de derde expert de hoogte van het schadebedrag. Hij blijft tussen het laagste en het hoogste bedrag.
Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Met deze gedragscode geven expertiseorganisaties invulling aan hun betrouwbaarheid, professionaliteit, helderheid, communicatie, integriteit en objectiviteit.
Goed om te weten: dat we de schade vaststellen, betekent niet automatisch dat we de schade betalen.

15. Hoe stellen we de hoogte van de schade vast?

- **We bepalen het verschil tussen de waarde van de elektronica vlak voor de schade en de waarde van de elektronica direct na de schade. Dit verschil is maximaal het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken we van het bedrag af.** Voor de waarde van de elektronica gebruiken we de vervangingswaarde. Hiermee bedoelen we het bedrag dat nodig is om elektronica te kopen van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom. Dat noemen we ook wel dagwaarde.
We kijken hierbij ook naar het indexcijfer op het laatste voor de schade afgegeven polisblad. En naar het indexcijfer dat geldt op de dag van de schade. Is dat hoger? Dan verhogen we het verzekerde bedrag tot de index. Maximaal met 25%.
Zijn de herstellkosten lager dan de berekening hierboven? Dan is het schadebedrag gelijk aan de herstellkosten.
- **We bepalen welke kosten u moet maken. En of die verzekerd zijn.**
We tellen de verzekerde kosten op bij het schadebedrag.

16. Wanneer gebruiken we als waarde van de elektronica de nieuwwaarde?

- **We doen dit bij totaal verlies (total loss) van elektronica dat niet ouder is dan 3 jaar. Behalve als u na de schade besluit de elektronica niet te vervangen.**
Van totaal verlies is sprake als het herstellen van de elektronica meer kost dan wat de elektronica vlak voor de schade waard was.
Met nieuwwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om nieuwe elektronica te kopen. Van dezelfde soort en kwaliteit.

17. Wat als de waarde van de elektronica hoger is dan het verzekerde bedrag hiervoor?

- **Dan is sprake van onderverzekering. U ontvangt dan een lagere vergoeding voor de schade.**
We berekenen dan de vergoeding op basis van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de waarde van de elektronica voor de schade. We bepalen daarmee voor hoeveel % de waarde verzekerd is. We betalen dan evenveel % van de schade.
Een voorbeeld:
De elektronica is verzekerd voor € 12.000. De nieuwwaarde van de elektronica is vastgesteld op € 15.000. U heeft dus 80 % van de waarde van de elektronica verzekerd. Als de schade € 5.000 is, dan betalen we 80 % = € 4.000.
We tellen de verzekerde kosten bij het schadebedrag op.
- **Staat er op het polisblad of in clausules dat we de elektronica verzekeren op basis van premier risque? Dan kan geen sprake zijn van onderverzekering. En betalen we de vastgestelde schade tot maximaal het verzekerde bedrag.**

19. Hoe vergoeden we de schade?

- **We betalen het bedrag dat is vastgesteld. En trekken daar het eigen risico van af.**
- **We betalen geen btw.**
- **We mogen ook (een deel van) de schade in natura vergoeden. We laten dan de schade herstellen door een herstelbedrijf. Dat brengt de herstellkosten bij ons in rekening. Dat herstelbedrijf wijzen wij of de door ons benoemde expert zelf aan. En schakelen we namens u in. U betaalt het eigen risico aan het herstelbedrijf. En de btw.**

20. Wat betalen we als de schade hersteld kan worden? Of als u de elektronica vervangt?

- **We betalen 50 % van het vastgestelde schadebedrag. En we betalen de verzekerde kosten.**
- **U laat de elektronica voor eigen rekening herstellen. Of u vervangt de elektronica voor eigen rekening. U stuurt ons binnen 1 jaar de nota. U ontvangt daarna het restant van de schadevergoeding.**
We mogen onze expert eerst de nota laten beoordelen. En het resultaat van het herstel of het vervangen laten bekijken.
We betalen nooit meer dan het bedrag dat u echt voor het herstel of de vervanging heeft uitgegeven.



21. Kunt u de schadevergoeding overdragen aan een ander?

- U kunt de schadevergoeding niet zonder onze toestemming overdragen aan een ander.



Begrippenlijst

Computerapparatuur

Alle verschillende onderdelen van een computer. De hardware dus. En alle hierbij horende randapparatuur die de computer ondersteunt. Het gaat hier om computerapparatuur die is bedoeld voor administratief gebruik.

Zoals mainframes, computers, servers, terminals, beeldschermen, laptops, notebooks, tablets, beamers, printers, scanners, modems, hubs, spitters en netwerkcomponenten. En de hierbij horende databekabeling en patchkasten.

Met computerapparatuur bedoelen we niet computerprogramma's (software) en de gegevens in de computer (data). En ook niet computerbeveiligingsleutels. Zoals dongles, locks en insteekkaarten.

Cyberaanval

Een kwaadwillige of frauduleuze handeling die op afstand via elektronische apparatuur wordt uitgeoefend.

Zoals het krijgen van onbevoegde toegang tot de elektronische apparatuur. Of het onbevoegde gebruik daarvan. Of het beperken of bemoeilijken van de toegang daartoe. Of het overnemen van een account, waarbij de fraudeur de controle over de elektronische apparatuur overneemt en de toegang daartoe voor u blokkeert. Of het overbrengen, aanbrengen of invoeren van een computervirus of andere schadelijke software.

Elektronica

Het geheel van computerapparatuur en kantoor- of winkelelektronica. Dat vast en bedrijfsklaar is opgesteld. Of mobiel gebruikt wordt. In het gebouw op het risicoadres. En die nodig is voor het uitoefenen van uw dagelijkse activiteiten.

Met elektronica bedoelen we niet de elektrische installatie. En ook niet zonnepanelen en laadpalen. En alles wat daar bij hoort.

Kantoor- of winkelelektronica

De overige elektronische apparatuur.

Zoals telefooninstallaties, kopieer-, fax- en scanapparaten, foto- film- en videoapparatuur, weegsystemen, kassa- en afrekeningsystemen en voorraadregistratiesystemen.

Met kantoor- of winkelelektronica bedoelen we niet LED-schermen, smartphones en wearable devices. En ook niet een geldautomaat (ATM) of een OV-chipkaart oplaadautomaat (AVM). En drones. Maar wel de elektronische apparatuur voor inbraaksignalering (het alarmsysteem).

Niet-primaire waterkering

Werken, objecten, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

De Waterwet is de Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen.

Primaire waterkering

Werken, objecten, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden en die volgens de Waterwet als primaire waterkering zijn beschreven.

Primaire waterkeringen zijn bedoeld om (hoog)water tegen te houden vanuit de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer, de Veluwerandmeren, het Grevelingenmeer, het Volkerak-Zoommeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel, de Oosterschelde, de Westerschelde, de Rijn en de Maas.

De Waterwet is de Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen.

Risicoadres

De locatie van het gebouw, waarin de elektronica is, zoals die op het polisblad staat.

