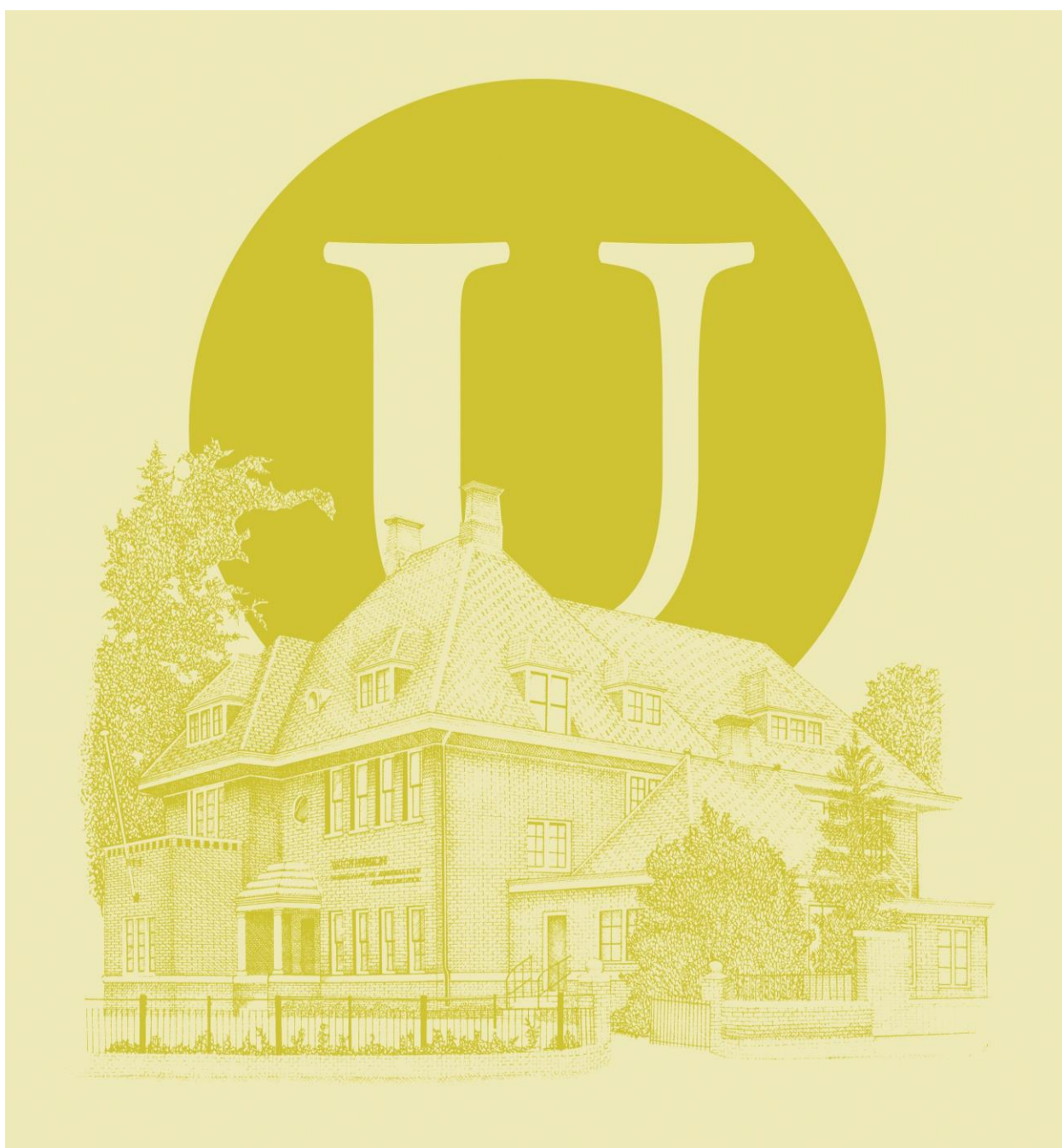


**BIJZONDERE VOORWAARDEN
AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN
(RUBRIEK BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEID)**

WAVB-20



Inhoudsopgave

Wat u vooraf moet weten	3
1. Waarvoor is deze verzekering?	3
2. Wie zijn de verzekerden?	3
3. Welke veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering moet u binnen 1 maand melden? En wat gebeurt er als u de verandering niet of te laat meldt?	4
Waarvoor u bent verzekerd	5
4. Waarvoor bent u verzekerd?	5
5. Welke schade is verzekerd? En welke niet?	5
6. Wanneer bent u verzekerd? En wanneer niet?	5
7. Tot welk bedrag bent u verzekerd?	6
8. Welke kosten betalen we boven het verzekerde bedrag?	6
9. Waar bent u verzekerd? En waar niet?	7
Waarvoor u niet bent verzekerd	8
10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?	8
11. Welk gedrag is niet verzekerd?	8
12. Welke schade is niet of niet altijd verzekerd?	8
Wat u nog meer moet weten over de premie	10
13. Hoe hoog is uw premie?	10
14. Hoe werkt de naverrekening?	10
Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling	11
15. Wat moet u of verzekerde altijd doen bij schade? En wat gebeurt er als u of verzekerde zich niet aan de regels houdt?	11
16. Wat moet u of verzekerde nog meer doen bij schade?	11
17. Wat doet u of verzekerde niet bij schade?	11
18. Wat doen we nadat u een schade heeft gemeld?	11
19. Wat moet u zelf betalen?	11
20. Wat als u een schade meldt nadat de verzekering is beëindigd?	11
Wat verder nog van belang is	12
21. Wanneer en hoe kan de meldingstermijn worden verlengd?	12
Begrippenlijst	13
Aanspraak	13
Gebeurtenis	13
Handelen	13
Motorrijtuig	13
Omstandigheid	13



Wat u vooraf moet weten

Dit zijn de bijzondere voorwaarden die gelden voor de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en de rubriek bedrijfsaansprakelijkheid. Ze gelden naast de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk. En eventuele aanvullende voorwaarden of andere rubrieksvoorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden. Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk.

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen*

1. Waarvoor is deze verzekering?

- **Als u tijdens uw bedrijfsactiviteiten of in de uitoefening van uw beroep schade toebrengt aan een ander, dan kunt u daarvoor aansprakelijk zijn. Als die ander dan een schadevergoeding van u vraagt, dan kunt u een beroep doen op deze verzekering. Voorwaarde is wel dat u dekking heeft.**

2. Wie zijn de verzekerden?

- **U als verzekeringnemer. Maar alleen voor de bedrijfsactiviteiten die op het polisblad staan. Of het beroep dat op het polisblad staat.**

Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zien we die ook als u.

- **Al uw bestuurders. Maar alleen als zij in hun functie handelen.**
Bijvoorbeeld vennoten, firmanten en bestuurders. Maar ook commissarissen en toezichhouders.
- **Al uw medewerkers. Maar alleen als zij activiteiten voor u uitvoeren.**
Hiermee bedoelen we iedereen met wie u een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten. Maar ook de payrollmedewerkers. En andere ondergeschikten, zoals uitzendkrachten, vakantiekrachten, vrijwilligers of familie van u. Of stagiaires, zoals leerlingen van een vakopleiding.

Goed om te weten: *een inleenkracht, zoals een zzp'er, een freelancer of een onderaannemer, is geen ondergeschikte. Hij wordt verondersteld zelfstandig te werken. Hij is geen verzekerde en kan daarom zelf geen beroep doen op de verzekering. Maar bent u volgens artikel 6:171 Burgerlijk Wetboek als opdrachtgever wel aansprakelijk voor zijn handelen? Dan kunt u een beroep doen op deze verzekering. Als we schade betalen, dan moet hij dat aan ons terugbetalen.*

- **Uw personeelsvereniging en haar bestuurders en leden. Maar alleen als zij binnen het doel van de vereniging handelen.**



3. Welke veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering moet u binnen 1 maand melden? En wat gebeurt er als u de verandering niet of te laat meldt?

- **De volgende veranderingen moet u in ieder geval melden:**
 - U verandert uw naam of uw rechtsvorm.
 - U richt een nieuw bedrijf op. Of u krijgt een bedrijf in uw bezit. Of u fuseert met een ander bedrijf.
 - U verandert uw bedrijfsactiviteiten of uw beroep. Of u begint nieuwe (neven)activiteiten.
 - U gaat andere producten leveren. Of aan andere landen. Of andere producten bewerken, installeren of monteren.
- **Nadat we van de verandering op de hoogte zijn gebracht, beoordelen we de nieuwe situatie. Er zijn dan 3 mogelijkheden:**
 - We passen de verzekering niet aan. De premie en/of voorwaarden blijven dus gelijk.
 - We passen de verzekering wel aan. De premie en/of voorwaarden kunnen dus veranderen.
We laten u dan binnen 1 maand weten waaruit de aanpassing bestaat en wat voor u de gevolgen hiervan zijn. De aanpassing geldt dan vanaf de dag waarop het risico verandert. U heeft na ons bericht 1 maand de tijd om ons te laten weten dat u niet akkoord gaat met de aanpassing. Als u niet akkoord gaat met de aanpassing, dan eindigt de verzekering op de dag van uw bericht. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het veranderde risico.
 - We zeggen de verzekering op omdat het risico niet meer binnen de verzekering valt. We sturen u dan binnen 1 maand onze opzegging. In de opzegging noemen we ook de einddatum van de verzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het andere risico.
- **Meldt u de verandering niet of te laat? Dan loopt u het risico dat u geen dekking heeft. Wat de precieze gevolgen zijn hangt af van de verandering. Er zijn dan 3 mogelijkheden:**
 - De verandering zou geen invloed of een voor u gunstige invloed hebben gehad op de premie en/of voorwaarden. U heeft gewoon dekking.
 - De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. Of tot aanpassing van de voorwaarden. U heeft dan alleen dekking als u ook zonder de verandering dekking zou hebben gehad.
 - De verandering zou hebben geleid tot opzegging van de verzekering. U heeft dan tot maximaal 1 maand na de aanpassing alleen dekking als u ook zonder de verandering dekking zou hebben gehad.



Waarvoor u bent verzekerd

4. Waarvoor bent u verzekerd?

- **Verzekerd is de aansprakelijkheid van u of verzekerde voor schade aan of van een ander. De aansprakelijkheid moet verband houden met de verzekerde bedrijfsactiviteiten of het verzekerde beroep. En de schade moet het gevolg zijn van een gebeurtenis waarvoor verzekerde aansprakelijk is.**

Een ander is iedereen behalve de aansprakelijke verzekerde. Staan er op het polisblad of in clausules medeverzekerden genoemd? Dan zien we die niet als een ander.

- **Wij beoordelen of verzekerde terecht aansprakelijk wordt gesteld. We volgen hierbij de wet en de regels. Maar ook de rechtspraak in vergelijkbare gevallen. Zowel in Nederland als buiten Nederland. Bent u aansprakelijk, dan betalen we de schade die boven het eigen risico uitkomt.**

Als verzekerde maar voor een deel aansprakelijk is, dan betalen we ook maar een deel van de schade. Als verzekerde niet aansprakelijk is of zonder goede reden aansprakelijk wordt gesteld, dan voeren we namens verzekerde verweer.

5. Welke schade is verzekerd? En welke niet?

- **Schade aan zaken. Met schade bedoelen we hier beschadiging, verontreiniging of vervuiling, en vernietiging of verlies. En de schade die daarvan het gevolg is (financieel nadeel).**

Zaken zijn alle roerende zaken (losse spullen) en onroerende zaken (de grond, de met de grond verenigde beplantingen en alle gebouwen en andere bouwwerken die blijvend met de grond zijn verenigd). Maar ook dieren.

Beschadiging of verlies van data(bestanden) of software zien we niet als schade aan zaken.

We betalen niet voor de kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, die de ander maakt als hij maatregelen treft om dreigende schade te voorkomen. En de schade die het gevolg is van die maatregelen.

- **Schade aan personen. Met schade bedoelen we hier letsel (verwonding), aantasting van de gezondheid (ziekte) of overlijden. En de schade die daarvan het gevolg is (financieel nadeel).**

We betalen niet voor de kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, die de ander maakt als hij maatregelen treft om dreigende schade te voorkomen. En de schade die het gevolg is van die maatregelen.

6. Wanneer bent u verzekerd? En wanneer niet?

- **Als een gebeurtenis maximaal 3 jaar voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden. En de aanspraak die daar het gevolg van is komt voor het eerst tijdens de looptijd van de verzekering. Dat noemen we het inlooprisico.**

Alleen als u en de aansprakelijk gestelde verzekerde niet konden weten of vermoeden dat verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden. En verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering toch aansprakelijk wordt gesteld. En dat ook tijdens de looptijd van de verzekering per e-mail of brief aan ons wordt gemeld. En we de melding aan u hebben bevestigd.

Is uw bedrijf minder dan 3 jaar voor de ingangsdatum van de verzekering opgericht? Dan is het inlooprisico verzekerd vanaf de oprichtingsdatum.

- **Als een gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering plaatsvindt. En de aanspraak die daar het gevolg van is komt tijdens de looptijd van de verzekering.**

Alleen als dat ook tijdens de looptijd van de verzekering per e-mail of brief aan ons wordt gemeld. En we de melding aan u hebben bevestigd.

- **Als een gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering plaatsvindt. En er komt tijdens de looptijd van de verzekering (nog) geen aanspraak.**

Alleen als verzekerde vermoedt dat hij later nog wel aansprakelijk kan worden gesteld. En nog tijdens de looptijd van de verzekering de omstandigheid per e-mail of brief aan ons wordt gemeld. En we de melding aan u hebben bevestigd.

- **U bent niet verzekerd als u na de einddatum van de verzekering nog een (nieuwe) aanspraak meldt.**

U bent wel verzekerd als de aanspraak het gevolg is van een gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering. En nog tijdens de looptijd van de verzekering de omstandigheid per e-mail of brief aan ons werd gemeld. En we de melding aan u hadden bevestigd.

U bent ook verzekerd als we de verzekering hebben opgezegd. Of als u met uw bedrijf of beroep bent gestopt. En u heeft gebruik gemaakt van het recht om de meldingstermijn te verlengen. De aanspraak moet het gevolg zijn van een gebeurtenis die tijdens de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden. En de omstandigheid moet in de verlengde meldingstermijn per e-mail of brief aan ons zijn gemeld. En we moeten de melding aan u hebben bevestigd.

Goed om te weten: In artikel 22 leest u meer over het verlengen van de meldingstermijn.

7. Tot welk bedrag bent u verzekerd?

- **Per aanspraak betalen we maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.**
Soms geldt voor een bepaalde dekking een lager verzekerd bedrag dat (onder)deel uitmaakt van het totaal verzekerde bedrag. Dat vermelden we dan apart in de aanvullende voorwaarden of andere rubrieksvoorwaarden of clausules.
- **Per verzekeringsjaar betalen we voor alle aanspraken die vallen in dat verzekeringsjaar maximaal 2 keer het verzekerde bedrag per aanspraak. Ook dat bedrag staat op het polisblad. Het geldt voor alle verzekerden samen.**
Met een verzekeringsjaar bedoelen we een periode van 12 maanden vanaf de hoofdpremievervaldatum en elke periode van dezelfde duur die daarop volgt. Is de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste hoofdpremievervaldatum of vanaf de laatste hoofdpremievervaldatum tot de einddatum korter is dan 12 maanden? Dan zien we zo'n periode ook als een verzekeringsjaar.
- **Geldt de verzekering ook voor de rubrieken goed werkgeverschap en goed werkgeverschap verkeersdeelnemers? En hebben we daarvoor in een verzekeringsjaar ook 1 of meer betalingen gedaan? Dan tellen we die betalingen op bij de betalingen voor alle aanspraken. Per verzekeringsjaar betalen we in totaal voor alles samen nooit meer dan 2 keer het verzekerde bedrag per aanspraak.**

8. Welke kosten betalen we boven het verzekerde bedrag?

- **De kosten die u of verzekerde maakt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Dat noemen we beredding.**
Het gaat hier niet om de normale voorzorgsmaatregelen die u of verzekerde neemt (of alsnog moet nemen), maar om buitengewone maatregelen.
We betalen alleen als de verzekering dekking biedt voor de schade. Ook als het niet lukt om schade te voorkomen. Ontstaat er schade aan zaken die u of verzekerde gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Dan betalen we die schade ook.
- **De kosten van verweer tegen een aanspraak.**
We betalen ook de proceskosten. We betalen alleen als de verzekering dekking biedt voor de schade als u of verzekerde wel voor de schade aansprakelijk zou zijn. En als het verweer door ons (of door een door ons ingeschakelde derde) wordt gevoerd. Als u of verzekerde zelf verweer voert of daarvoor iemand inschakelt, dan zijn die kosten niet gedekt.
- **De kosten van rechtshulp bij een strafproces of tuchtprocedure.**
We betalen ook de proceskosten. We betalen alleen als de verzekering dekking biedt voor de schade. En alleen als we vinden dat de uitkomst van het strafproces of de tuchtprocedure belangrijk is om de aansprakelijkheid te beoordelen. En als de rechtshulp door ons (of door een door ons ingeschakelde derde) wordt verleend. We betalen geen geldboetes of bedragen die u of verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.
- **De kosten voor expertise om de aansprakelijkheid en de hoogte van de schade vast te stellen.**
We betalen alleen als de verzekering dekking biedt voor de schade. En als we vinden dat het onderzoek door een expert belangrijk is om de aansprakelijkheid te beoordelen. Of de hoogte van de schade vast te stellen. En als de expert door ons wordt ingeschakeld.
- **De wettelijke rente over het schadebedrag dat we betalen.**
- **De borg die een buitenlandse overheid vraagt om de rechten van een persoon die schade heeft geleden zeker te stellen.**
De dekking geldt voor alle verzekerden samen tot maximaal 5 % van het verzekerde bedrag per aanspraak. En alleen als de verzekering dekking biedt voor de schade. Dit doen we als verzekerde daardoor uit de gevangenis mag of zijn zaken terugkrijgt. Geeft de buitenlandse overheid het geld terug aan verzekerde? Dan moet verzekerde de borgsom direct na ontvangst aan ons terugbetalen. Krijgt verzekerde het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Dan moet verzekerde alle medewerking verlenen om te zorgen voor terugbetaling door de overheid.
- **We betalen de in dit artikel genoemde kosten samen tot maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak of per verzekeringsjaar.**
- **Is de schade waarvoor verzekerde aansprakelijk is hoger dan het verzekerde bedrag? Dan geldt de dekking voor de bereddingskosten, de kosten van verweer en de kosten van rechtshulp naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de aanspraak.**



9. Waar bent u verzekerd? En waar niet?

- **In de hele wereld, behalve in Canada of in de Verenigde Staten (USA).**

Niet verzekerd is dus de aansprakelijkheid voor in Canada of in de USA veroorzaakte of geleden schade. Bijvoorbeeld door uitgevoerd werk, verleende diensten of geleverde producten. Of de aansprakelijkheid waarop het recht van Canada of van de USA van toepassing is. Of de aansprakelijkheid die wordt of moet worden berecht, geregeld of geschikt in Canada of in de USA.

Goed om te weten: heeft u een vestiging of bedrijfsonderdeel in het buitenland? Dan geldt deze verzekering niet voor die vestiging of dat bedrijfsonderdeel. In artikel 12 leest u dat ook.

- **Levert u (losse) producten? Dan geldt de verzekering alleen als u die producten zelf heeft gemaakt. Of heeft ingevoerd vanuit de Europese Unie. En u die producten niet buiten de Europese Unie in het verkeer brengt.**

- **Maakt u of een medewerker een zakenreis naar Canada of naar de USA? Dan geldt de verzekering ook.**

Maar niet verzekerd is de aansprakelijkheid als u in Canada of in de USA echt bedrijfs- of beroepsmatig activiteiten uitvoert.



Waarvoor u niet bent verzekerd

10. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk leest u wanneer de verzekering nooit geldt en wanneer niet altijd alles is gedekt.

11. Welk gedrag is niet verzekerd?

- **Schade door opzettelijk in strijd met het recht handelen van een verzekerde. Gericht tegen een persoon of een zaak. Zoals een gewelds- of vermogensdelict. Ook als verzekerde niet de bedoeling had schade toe te brengen. Of als de schade anders of groter is uitgevallen dan verwacht. En ook als verzekerde onder invloed was van alcohol, drugs en/of medicijnen. En daardoor zijn wil niet of onvoldoende kon bepalen.**

Dit geldt ook als de schade is toegebracht door 1 of meer personen uit een groep. En verzekerde maakte deel uit van die groep. Ook al deed verzekerde zelf niets.

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade die uw medewerker met opzet heeft veroorzaakt als hij activiteiten voor u uitvoert. Alleen als u aantoonst dat u er zelf helemaal niets aan kon doen. De dekking geldt niet als hij de gehele of feitelijke leiding heeft over (een deel van) uw bedrijf en in die functie opzettelijk handelt.

- **Schade door seksueel of seksueel getint gedrag van een verzekerde. Het maakt niet uit wat voor gedrag. Of dat verzekerde onder invloed was van alcohol, drugs en/of medicijnen. Het gaat om de beleving van het slachtoffer.**

Dit geldt ook als verzekerde in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. En verzekerde deed zelf niets.

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade door seksueel of seksueel getint gedrag van uw medewerker als hij activiteiten voor u uitvoert. Alleen als u aantoonst dat u er zelf helemaal niets aan kon doen. De dekking geldt niet als hij de gehele of feitelijke leiding heeft over (een deel van) uw bedrijf en in die functie seksueel of seksueel getint gedrag liet zien.

12. Welke schade is niet of niet altijd verzekerd?

- **Schade door aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Schade door het bewust overtreden van overheidsvoorschriften. U volgt de arboregels van de overheid niet op.**
En verzekerde heeft goedkeuring van een leidinggevende. Of van een medewerker die als taak heeft dat iedereen zich aan de arboregels houdt.
Goed om te weten: elk bedrijf met medewerkers moet inventariseren of en hoe het werk gevaarlijk of ongezond kan zijn voor medewerkers en inleenkrachten. Dit moet schriftelijk worden vastgelegd in een RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie). Daarin moet ook een plan van aanpak zijn opgenomen waarin staat welke maatregelen zullen worden genomen ter voorkoming of beperking van de risico's.
- **Schade door asbest of zaken die asbest bevatten. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Milieuschade die niet onverwacht en plotseling is ontstaan. En het gevolg is van een langzaam (in)werkend proces. Of die bestaat uit verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of ondergronds water.**
Goed om te weten: hiervoor kan de rubriek milieuschade werklocatie een oplossing zijn.
- **Schade door genetische aanpassingen. En alles wat daarmee te maken heeft.**
- **Schade door een bijzonder beding. Zoals een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings- of een garantiebeding. Als u dus heeft afgesproken meer schade te betalen dan volgens de wet.**
U bent wel verzekerd als u of verzekerde ook zonder zo'n beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder zo'n beding zou moeten betalen.
- **Schade die ook is verzekerd op een andere aansprakelijkheidsverzekering. Als verzekerde daarop is verzekerd als deze verzekering niet zou bestaan. De andere verzekering gaat voor.**
Dit is anders dan de regeling die in artikel 7:691 Burgerlijk Wetboek staat.
Wel verzekerd is de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Maar niet het eigen risico van die andere verzekering.
- **Schade zonder dat er eerst schade aan zaken of personen is ontstaan. Dan is er alleen financieel nadeel. Dat noemen we zuivere vermogensschade.**
Bijvoorbeeld door het niet op tijd (op)leveren. Of door het geven van een verkeerd advies of verkeerde voorlichting. Of door het niet behalen van beloofde resultaten. Of door het maken van foute berekeningen.
- **Schade in de vorm van punitieve en/of exemplary damages.**
Hiermee bedoelen we schade die aan een ander wordt toegewezen boven de echt geleden schade. Bijvoorbeeld om te straffen of om een voorbeeld te stellen.
- **Schade aan eigen zaken. Dat zijn zaken van u of uw bedrijf. Of van bedrijven die u of uw bedrijf bezit.**
Of van een op het polisblad of in clausules genoemde medeverzekerde.



12. (vervolg)

- **Schade aan zaken die worden gehuurd of gepacht of in bruikleen of bewaring (bewaarneming) zijn. Of die een verzekerde volgens een huurkoop-, lease- of pandovereenkomst onder zich heeft. Dat noemen we opzicht.**
Wel verzekerd is schade aan zaken die zijn gehuurd van of voor gebruik beschikbaar zijn gesteld door de organisator van een beurs, evenement of tentoonstelling waaraan u deelneemt. Maar niet als de schade ontstaat door normaal gebruik. Ook verzekerd is schade aan zaken van uw medewerkers waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent. Deze dekking geldt niet voor schade aan **motorrijtuigen**.
 - **Schade aan zaken van een ander die een verzekerde tijdelijk onder zich heeft. Dat noemen we opzicht.**
Bijvoorbeeld om aan of met die zaken te (laten) werken. In uw eigen bedrijf (werkplaats) of op de werklocatie. Het gaat alleen om zaken waaraan op het moment dat de schade werd veroorzaakt werden gewerkt. En waarop de opdracht betrekking had. Of waarmee (als hulpmiddel) het werk werd uitgevoerd.
Wel verzekerd is de schade die is betaald door een brandverzekeraar die de betaalde schade op verzekerde verhaalt.
 - **Schade aan of waardevermindering van geleverde of behandelde producten. En de schade en kosten voor het terugroepen (recall), vervangen, verbeteren of herstellen van die producten. Of de schade en kosten door het niet of niet goed kunnen gebruiken van die producten.**
Het maakt niet uit of u de producten zelf heeft geleverd of behandeld of dat een ander dat in uw opdracht heeft gedaan. Het maakt ook niet uit door wie de schade wordt geleden. Of door wie de kosten worden gemaakt.
Wel verzekerd is de schade aan of waardevermindering van een door u aan de eigenaar terug geleverd product, die wordt veroorzaakt door een onderdeel dat u daaraan heeft toegevoegd of daarin heeft gemonteerd. Maar alleen als die schade pas na de terug levering zichtbaar wordt. En er sprake is van 2 geheel los van elkaar staande overeenkomsten.
 - **Schade aan uitgevoerd werk of verleende diensten. En de schade en kosten voor het geheel of voor een deel opnieuw uitvoeren van dat werk of verlenen van die dienst. Of om problemen op te lossen.**
Het maakt niet uit of u het werk zelf heeft uitgevoerd of de dienst zelf heeft verleend. Of dat een ander dat in uw opdracht heeft gedaan. Het maakt ook niet uit door wie de schade wordt geleden. Of door wie de kosten worden gemaakt.
 - **Schade met of door motorvoertuigen.**
Wel verzekerd is schade door verzekerde als passagier. En schade door een motorvoertuig waarvan het motorvermogen niet meer is dan 4 pk of 3 kW.
 - **Schade met of door luchtvoertuigen. Met een luchtvoertuig bedoelen we ook een drone.**
Wel verzekerd is schade door verzekerde als passagier.
 - **Schade met of door een motorrijtuig. Of met of door een werktuig dat aan of op een motorrijtuig vast zit. Het maakt dus niet uit of sprake is van een verkeersrisico of een werkrisico.**
Wel verzekerd is schade:
 - door verzekerde als passagier
 - met of door een aanhangwagen, maar alleen nadat die van een **motorrijtuig** is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
de dekking geldt niet voor schade aan de aanhangwagen
 - met of door lading die aanwezig is in of op een **motorrijtuig**, of die daarop of daarin wordt geladen of daarvan of daaruit wordt gelost, of daarvan of daaruit valt of is gevallen of uitstroomt of is uitgestroomd;
de dekking geldt niet bij gevaarlijke stoffen als bedoeld in artikel 8:1210 Burgerlijk Wetboek; en ook niet voor schade aan de lading
 - met of door een **motorrijtuig** dat uw medewerker gebruikt en waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent;
de dekking geldt niet voor schade aan het **motorrijtuig** of aan de bestuurder
 - met of door een **motorrijtuig** dat een niet-ondergeschikte gebruikt om activiteiten voor u uit te voeren en u volgens artikel 6:171 Burgerlijk Wetboek als opdrachtgever daarvoor aansprakelijk bent; als we schade betalen, dan moet hij dat aan ons terugbetalen;
de dekking geldt niet voor schade aan het **motorrijtuig** of aan de bestuurder
 - met of door een **motorrijtuig** van een ander als een regiefout (verkeerde aanwijzingen) van verzekerde die schade veroorzaakt, maar alleen als de aanwijzingen werden gegeven omdat de bestuurder van het **motorrijtuig** zelf niet alles kon zien en de bestuurder geen verzekerde was
 - met of door een fiets met trapondersteuning (elobike of pedelec), maar alleen als deze een maximale snelheid heeft van 25 km per uur;
de dekking geldt niet als de fiets wordt gebruikt voor bezorgdienst; en ook niet voor schade aan de fiets
- Goed om te weten:** we bieden geen dekking voor schade met of door een **motorrijtuig** als u daarvan eigenaar, huurder of lessee bent of als het kenteken op uw naam staat. Als we dekking bieden, dan gaat de dekking die een verzekering als bedoeld in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) biedt altijd voor. En geldt deze verzekering in geen geval als een vervanging daarvan of een aanvulling daarop. Ook betalen we het eigen risico van die verzekering niet.
- **Schade door handelen in of vanuit een vestiging of bedrijfsonderdeel in het buitenland.**



Wat u nog meer moet weten over de premie

13. Hoe hoog is uw premie?

- **Staat er op het polisblad dat er voor u een vaste premie geldt? Dan passen we de premie niet elk verzekeringsjaar aan.** Eens in de 2 of 3 jaar vragen we u ons informatie te geven. U moet dat binnen 2 maanden doen. Hebben we de gevraagde informatie ontvangen? Dan delen we u binnen 1 maand mee of we de premie wel of niet aanpassen. Hebben we de informatie niet ontvangen? Dan mogen we de premie met 25 % verhogen. Deze hogere premie geldt tot het moment waarop we alsnog de informatie van u ontvangen. Ontdekken we dat u de informatie niet heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden? Dan mogen we de verzekering opzeggen en eindigt die direct.
- **Staat er op het polisblad dat we de premie berekenen over uw omzet of loonsom? Dan kunnen we elk jaar op de hoofdpremievervaldatum de premie aanpassen op basis van de door u opgegeven omzet of loonsom.** De premie die op het polisblad staat is een geschatte premie. Dat noemen we de voorschotpremie. Die moet vooruit worden betaald, voordat het jaar erop bekend is wat de definitieve premie wordt.

14. Hoe werkt de naverrekening?

- **Staat er op het polisblad dat we de premie berekenen over uw omzet of loonsom? Dan vragen we u in het tweede kwartaal van een jaar ons de omzet of loonsom over het jaar daarvoor op te geven. Met die informatie berekenen we wat de definitieve premie over dat jaar wordt. Dat noemen we naverrekening.** Heeft u te veel premie betaald? Dan betalen we de te veel betaalde premie terug. Heeft u te weinig premie betaald? Dan moet u premie bijbetalen.
- **Staat er op het polisblad een minimum jaarpremie? Dan is dat de premie die u minimaal betaalt. Ook als bij de naverrekening blijkt dat u minder zou hoeven te betalen.**
- **Hebben we de gevraagde gegevens in het tweede kwartaal niet ontvangen? Dan sturen we u in het derde kwartaal een herinnering. Ontvangen we uw gegevens ook niet in het derde kwartaal? Dan mogen we de premie over het jaar daarvoor met 25 % verhogen. Of met meer als we dat nodig vinden.** Ontdekken we dat u de informatie niet heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden? Bijvoorbeeld omdat uw omzet of loonsom is gestegen met veel meer dan 25 %? Dan mogen we de verzekering opzeggen en eindigt die direct.



Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling

15. Wat moet u of verzekerd altijd doen bij schade? En wat gebeurt er als u of verzekerde zich niet aan de regels houdt?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk staan de regels die voor elke verzekering gelden.

16. Wat moet u of verzekerde nog meer doen bij schade?

Hieronder staan de regels waaraan u of verzekerde zich voor deze verzekering ook houdt bij schade.

- Meld het ons meteen nadat u bekend bent met een **gebeurtenis**, een omstandigheid of een **aanspraak**.
- Stuur ons snel een verklaring of een schadeformulier en vertel ons wat er precies is gebeurd.
- Stuur ons snel ook alle documenten die over de **gebeurtenis** worden ontvangen.
- Bewaar de beschadigde zaken. Of vraag de ander dat te doen.
Overleg met ons als daardoor de schade groter wordt.
- Vertel het ons direct als u of verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd.
Hiermee bedoelen we ook dat u of verzekerde een sanctie of een boeterapport van de Inspectie SZW ontvangt.
- Vertel het ons direct als u of verzekerde een dagvaarding ontvangt.

17. Wat doet u of verzekerde niet bij schade?

- De ander zeggen dat u schuldig bent. Of alvast schadevergoeding beloven.
- Zelf de schade betalen of regelen. Behalve als direct duidelijk is dat de schade lager is dan het eigen risico.
Goed om te weten: in artikel 19 leest u hier meer over.

18. Wat doen we nadat u een schade heeft gemeld?

- We stellen eerst vast wat er is gebeurd. En beoordelen dan of de schade gedekt is.
Als de schade gedekt is, dan nemen we de behandeling van de schade op ons. En beoordelen we of verzekerde echt aansprakelijk is.
We zorgen dan voor het beantwoorden van de **aanspraak** die is ingesteld. Of we voeren namens u of verzekerde verweer.
Voor de vaststelling van de schade en/of kosten kunnen we ook een expert benoemen. Die neemt dan contact op met u of verzekerde en de ander (die de schade heeft geleden of nog lijdt).
- Als we besluiten aansprakelijkheid te erkennen en het schadebedrag staat vast, dan gaan we tot afwikkeling over.
Dat betekent dat we de schade (en de kosten) betalen. We kunnen aan u betalen. Maar we kunnen ook besluiten de schade direct aan de ander te betalen. Of met de ander een regeling (schikking) treffen.

19. Wat moet u zelf betalen?

- Een gedeelte van de schade blijft altijd voor uw rekening. Dat noemen we het eigen risico. Dat geldt altijd per **aanspraak**.
Maar alleen bij schade aan zaken. Op het polisblad staat welk bedrag dat is.
Soms staat er ook een (ander) eigen risico in de aanvullende voorwaarden of andere rubrieksvoorwaarden of clausules genoemd. Bijvoorbeeld als er een hoger eigen risico geldt. Of (ook) een eigen risico bij schade aan personen.
Per **aanspraak** geldt maar 1 keer een eigen risico. Gelden er verschillende eigen risico's? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico.
Is het schadebedrag lager dan het eigen risico? Dan betalen we niets.
Betalen we aan u? Dan trekken we het eigen risico af van het schadebedrag.
Betalen we aan de ander? Dan vragen we u het eigen risico zelf aan de ander te betalen. Maar we kunnen u ook vragen het eigen risico aan ons te betalen voordat we de schade aan de ander betalen.
- Het bedrag van de schade dat hoger is dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.
Of dat hoger is dan een apart in de bijzondere voorwaarden of in clausules vermeld lager verzekerd bedrag voor een bepaalde dekking, dat (onder)deel uitmaakt van het totaal verzekerde bedrag per **aanspraak** of per verzekeringsjaar.
Als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag, dan overleggen we altijd met u over de afhandeling van de schade. direct aan de ander te betalen. Of met hem een regeling (schikking) treffen.

20. Wat als u een schade meldt nadat de verzekering is beëindigd?

- De verzekering geldt dan niet meer.
Behalve als nog tijdens de looptijd van de verzekering de omstandigheid per e-mail of brief aan ons werd gemeld. En we de melding aan u hadden bevestigd. Of als u heeft gebruik gemaakt van het recht om de meldingstermijn te verlengen.
Goed om te weten: in artikel 6 en artikel 22 leest u hier meer over.

Wat verder nog van belang is

21. Wanneer en hoe kan de meldingstermijn worden verlengd?

- **U gaat met uw bedrijf of beroep stoppen. De verzekering eindigt dan automatisch en direct.**
U kunt ons dan voor de einddatum van de verzekering vragen de meldingstermijn voor een aanspraak of een omstandigheid met 3 jaar te verlengen.

We beoordelen of we de termijn kunnen verlengen. En delen u daarna mee op welke voorwaarden en tegen welke premie we de termijn kunnen verlengen. Als u en wij tot overeenstemming komen, dan kan de termijn worden verlengd.

Alle aanspraken of omstandigheden die worden gemeld in de verlengde meldingstermijn rekenen we toe aan het laatste verzekeringsjaar.

- **Wij hebben de verzekering opgezegd.**
U kunt ons dan voor de einddatum van de verzekering vragen de meldingstermijn voor een aanspraak of een omstandigheid met 1 jaar te verlengen.

Dit recht geldt niet als we hebben ontdekt dat u of verzekerde ons opzettelijk heeft misleid. Of als u de premie niet heeft betaald of heeft geweigerd die te betalen.

We beoordelen of we de termijn kunnen verlengen. En delen u daarna mee op welke voorwaarden en tegen welke premie we de termijn kunnen verlengen. Als u en wij tot overeenstemming komen, dan kan de termijn worden verlengd.

Alle aanspraken of omstandigheden die worden gemeld in de verlengde meldingstermijn rekenen we toe aan het laatste verzekeringsjaar.

Goed om te weten: de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering (of tijdens de periode van het inloopriscico) hebben plaatsgevonden. In artikel 6 leest u hier meer over.

Begrippenlijst

Aanspraak

Een verzoek van een ander om schadevergoeding van een verzekerde. Een verzekerde wordt dus aansprakelijk gesteld.

Zijn er meer aanspraken? Tegen 1 of meer verzekerden? En hebben de aanspraken met elkaar te maken of vloeien ze uit elkaar voort? Of is er 1 oorzaak voor meer handelingen? Dan gelden ze voor de verzekering als 1 aanspraak. En gaan we uit van de dekking die gold op het moment dat u de eerste aanspraak heeft gemeld en we die melding aan u hebben bevestigd.

Is er 1 aanspraak? Maar worden daarin meer handelingen genoemd? En hebben die niets met elkaar te maken en vloeien ze ook niet uit elkaar voort? Dan zien we voor de verzekering iedere handeling als een losse aanspraak.

Een aanspraak is niet een verzoek om (alsnog) te handelen. Dat noemen we nakoming eisen. Bijvoorbeeld omdat er niet of te laat is (op)geleverd. Dan is sprake van wanprestatie of contractbreuk. Hiervoor biedt de verzekering geen dekking.

Gebeurtenis

Een voorval dat het gevolg is van een handelen van een verzekerde en dat leidt tot een aanspraak.

Is er sprake van een reeks van gebeurtenissen? En houden die met elkaar verband of vloeien ze uit elkaar voort? Dan geldt de datum van de eerste van de reeks van gebeurtenissen als de datum waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Handelen

Een gedraging van een verzekerde. Dit noemen we ook wel een handeling.

Als een verzekerde niets doet en dus handelen achterwege heeft gelaten, dan noemen we dat nalaten. Voor de verzekering stellen we handelen en nalaten gelijk.

Ook als een verzekerde een bepaalde kwaliteit bezit, dan stellen we dat gelijk aan handelen. Bijvoorbeeld omdat u werkgever bent. Of bezitter van een gebouw of een dier.

Motorrijtuig

Elk voertuig als bedoeld in artikel 1 Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). En alles wat daaraan is gekoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld een personen-, bestel- of vrachtauto. Maar ook een motor, bromfiets of snorfiets. En elke andere fiets die een kenteken of een verzekeringsplaatje heeft (of zou moet hebben). En werkmaterieel dat motorisch kan worden voortbewogen. Zoals een vorkheftruck, reachtruck of elektrische pallettruck. Of een verreiker, (zelf)rijdende hoogwerker of graafmachine.

Het maakt niet uit of op de openbare weg wordt gereden of op eigen terrein. Of in een gesloten werkplaats of magazijn.

Omstandigheid

Feiten (duidelijke informatie) over een gebeurtenis (handelen) waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.

Soms is er nog niet direct schade. Of bent u nog niet aansprakelijk gesteld. Maar u weet wel dat er door het handelen iets is gebeurd dat tot een aanspraak zou kunnen leiden.